

MútuaTerrassa
Assistencial

Àrea d'influència: 243.459 habitants
HOSPITAL UNIVERSITARI MÚTUATERRASSA
LLITS: 469

Table with 3 columns: Category, Value, and Metric. Rows include: ATENCIÓ AGUTS, Altes totals, Pes mig GRD, Pressió d'urgències, Visites totals, Urgències totals, Intervencions CMA*, Intervencions totals, Altes hospitalització a domicili.

Àrea d'influència: > 1.000.000 habitants
Procediments Terciari: Neurocirurgia, Cirurgia Toràcica, Hematologia i Hemodinàmia cardíaca

- ATENCIÓ PRIMÀRIA: 8 Centres d'Atenció Primària, 4 consultoris
- Pacients atesos: 211.212
- Visites totals: 1.526.797
- Freqüentació metge família: 5,1
- Freqüentació pediàtrica: 5,3
- Urgències: 76.924

HOSPITAL DIA SALUT MENTAL

Table with 2 columns: Category and Value. Rows include: Trastorns alimentació, Altes, Adolescents, Altes.

ATENCIÓ SUBAGUTS
LLITS: 25

Table with 2 columns: Category and Value. Rows include: Altes, EM.



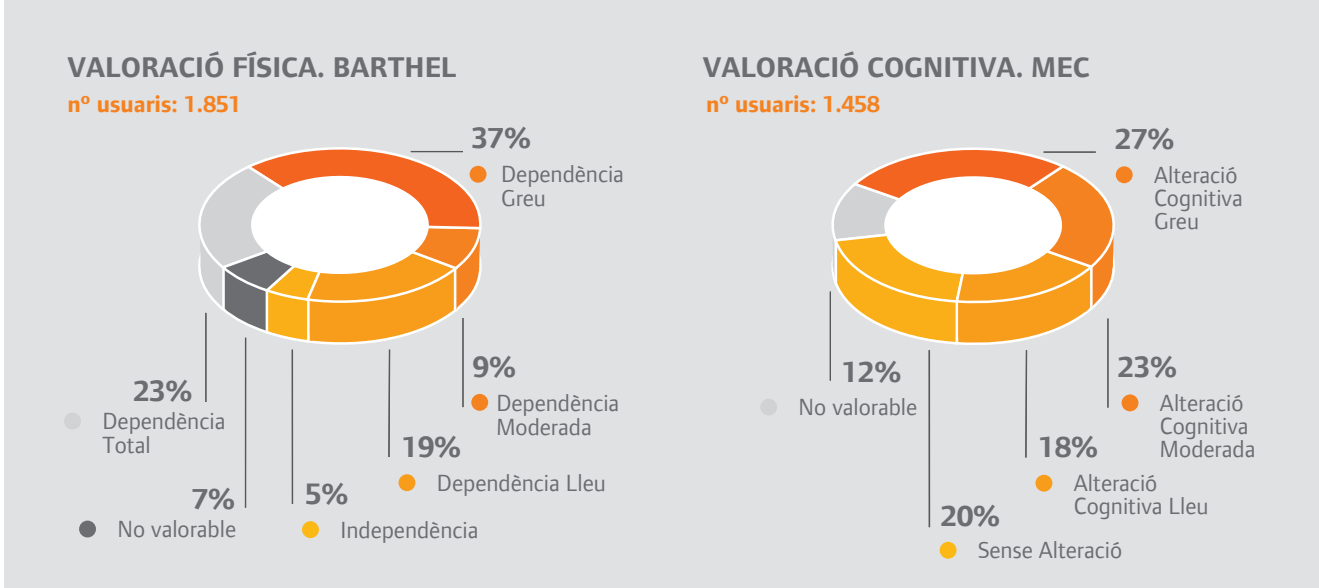
FETS I XIFRES'09 MÚTUATERRASSA

MútuaTerrassa
Sociosanitària

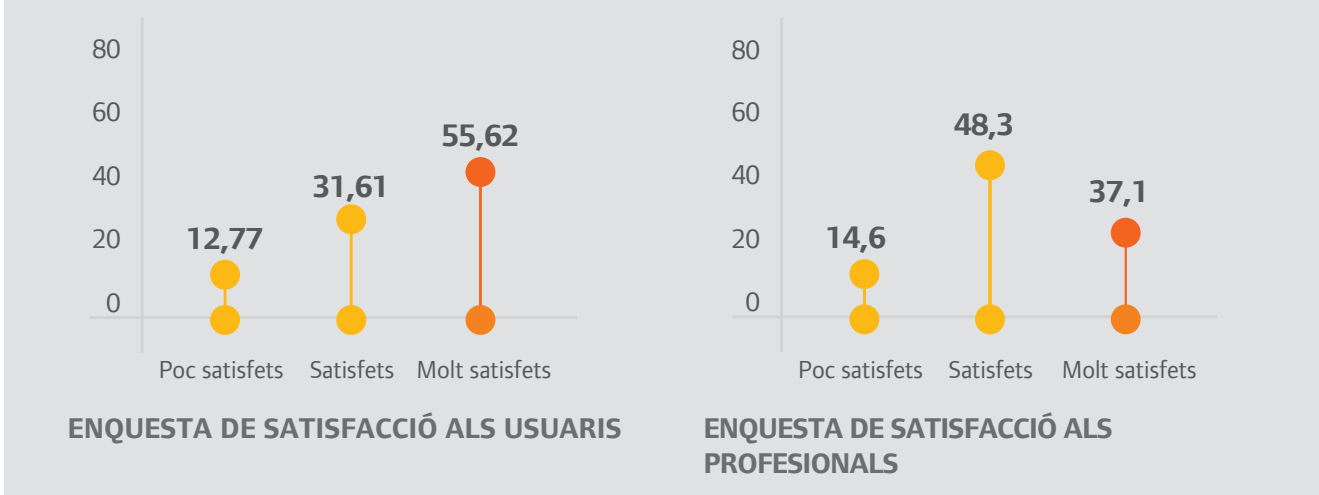
Table with 3 columns: Tipus d'atenció, Persones ateses, Llits/places. Rows include: Atenció a la vellesa, Atenció sociosanitària, Atenció disminuïts psíquics, Atenció salut mental.

Gestió 18 centres
1.208 places totals

VALORACIÓ FUNCIONAL DE L'AUTONOMIA



AVALUACIÓ DE LA QUALITAT PERCEBUDA



FETS I XIFRES'09 MÚTUATERRASSA

MútuaTerrassa
Logística Sanitària

L'activitat de logística sanitària està ubicada al Parc Logístic de Salut a Viladecavalls, situat al tocar de la C-16 i de la propera Ronda Vallès.

El Parc Logístic de Salut està configurat en un edifici nou de 18.000 m², que compta amb unes instal·lacions amb dotació tecnològica moderna, sistemes de traçabilitat i amb les corresponents certificacions de qualitat.

Des d'aquest emplaçament es produeix i s'aprovisiona als múltiples punts de servei de diferents centres sanitaris i sociosanitaris arreu de Catalunya i de l'Estat espanyol.

Dins el Parc Logístic de Salut també s'hi troba el laboratori d'anàlisis clíniques, Catlab, fruit de la integració dels laboratoris d'anàlisis clíniques del Consorci Sanitari de Terrassa i de MútuaTerrassa.

S'ofereixen serveis de logística sanitària integral, des d'un mateix espai i de manera integrada:

- Esterilització de roba quirúrgica
- Esterilització d'instrumental quirúrgic
- Arxiu d'històries clíniques
- Serveis de compra, aprovisionament i gestió automatitzada d'estocs, així com la seva distribució directament als punts de consum

Cal destacar el desenvolupament del producte tèxtil de microfibra per a cobertura quirúrgica Steripak®.

- Processament anual de 1 milió (4.300 al dia) de packs de material estèril
- Tractament anual de 7.500 tones (30 tones diàries) de roba
- Lliurament diari de 3.000 històries clíniques
- Aprovisionament a 1.000 punts de consum
- Gestió de 16.000 referències d'articles sanitaris
- Servei a 78 clients (Hospitals i centres sociosanitaris)

Table with 2 columns: Category and Value. Rows include: CATLAB *, Número de centres d'extracció, Determinacions anuals, Peticions anuals.

* CST i MT



MútuaTerrassa
Assegurances

Table with 3 columns: Dades econòmiques, 2009, Var 08/09. Rows include: Primes total (*), Nombre d'assegurats, Primes assistència sanitària (*), Resultat tècnic, Resultat total abans d'impostos, Patrimoni Net (*).

(*) en milers d'euros

Table with 3 columns: Category, 2009, 2008. Rows include: Sinistralitat Neta No Vida, Rati combinat No Vida.

A l'exercici 2009 s'han accentuat les tendències negatives del mercat amb especial èmfasi en l'increment de la morositat, la destrucció d'ocupació i el descens de l'activitat econòmica. Aquests factors tenen una gran repercussió en els nostres nínxols de negoci tradicionals com són el col·lectiu d'autònoms i la petita i mitjana empresa.

El volum de primes va assolir els 6.662 milers d'euros (~4,5%). Aquest creixement negatiu se centra especialment en els segments de negoci Pymes i autònoms. Com aspecte positiu cal destacar l'evolució satisfactòria en assistència sanitària amb un creixement del 9,1% (quatre punts per sobre de l'obtinguda pel mercat).

Així mateix s'han llançat al mercat dos nous productes dins de la nostra oferta asseguradora d'assistència sanitària (MutuaSalut Metges i MutuaSalut Col·lectius).

El resultat abans d'impostos ha estat de -51.036 euros, aquesta pèrdua ve provocada per la necessitat de deteriorar la inversió realitzada a Previsió Mutual (entitat on MútuaTerrassa actua com a soci protector) i que està actualment en procés de fusió (previst el seu acabament a 1.1.2011)



FETS I XIFRES'09 MÚTUATERRASSA



MútuaTerrassa

MútuaTerrassa és una entitat de serveis que té com a objectiu protegir les persones i millorar el seu estat de salut. Sense ànim de lucre, i amb una trajectòria de 109 anys de dedicació al servei de la comunitat, MútuaTerrassa s'esforça dia a dia per ser referent en els diferents sectors que actua. Avui, abasta activitats diferents, però complementàries com: asseguradora, assistencial, sociosanitària, docència i recerca i logística sanitària.

VISIÓ

Ser referents en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser diferents en la prestació de serveis –tant públics com privats–, amb un fort disseny d'expansió i evolució continuades, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, solvència i compromís social.

TRETS CARACTERÍSTICS DE LA NOSTRA IDENTITAT

Atenció integral **Innovació en salut**
Assegurar el futur
Reinvertir tots els beneficis
A favor de les persones



Arribem més lluny

FETS I XIFRES'09 MÚTUATERRASSA

FETS RELLEVANTS

Gestió del coneixement i de la innovació	Impuls de l'excel·lència	Fomentar el Compromís social
- Acreditació d'Hospital Universitari MútuaTerrassa per la Universitat de Barcelona - Presentació Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa - Primer any complet de gestió de l'Hospital de Martorell - Signatura del protocol marc per la construcció de l'Hospital Vicente Ferrer (Rubí, Sant Cugat, Castellbisbal) - Entitat integrada en el projecte Terrassa Universitària - Entitat integrada en el Pla d'Innovació de Terrassa - Conveni de col·laboració amb la Fundació Alzheimer Catalunya - Reconeixement dels grups de recerca de Digestiu i VIH/SIDA de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa per AGAUR (Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca de la Generalitat de Catalunya) - Premi "Conocimiento y paciente" de la Fundació Josep Laporte per la implantació del Programa Salut al Cor - Implantació de la càpsula endoscòpica en la cartera de serveis de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa	- Celebració del 10è Aniversari d'Autotrasplantament de cèl·lules mare hematològiques - Celebració del 10è Aniversari del Residencial Vallparadís i Sociosanitari Vallparadís - Acord "model multihospital" amb l'Hospital Santa Creu i Sant Pau i l'Hospital del Mar en l'especialitat de Cirurgia Toràcica - Desenvolupament de la nova gamma de productes en les assegurances de salut - Acompliment dels objectius de MútuaTerrassa assegurances en el primer exercici complet en qualitat de soci protector de Previsió Mutual MPS - Premi TOP 2009 a l'Excel·lència en la categoria d'Hospitals amb especialitats de referència i Premi Top 20 a l'especialitat de l'Àrea del sistema nerviós - Implantació de la càpsula endoscòpica en la cartera de serveis de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa - Implantació programa Dementia Care Mapping, Universitat de Bradford. GB	- Nova identitat visual i arquitectura de marca MútuaTerrassa - Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (Global Compact) - Implantació del programa de mesures penals alternatives de la comunitat i de justícia. (CIRSO-Departament de Justícia) - Programa de posada en marxa del protocol d'actuació del servei d'ajut a domicili municipal en situacions d'alta hospitalària. - Campanya Esport, Salut i Qualitat de Vida. Programa Activa't - Consolidació del programa d'estalvi de sang en els processos quirúrgics - Desenvolupament dels "espais intergeneracionals", als centres residencials i sociosanitaris.

FETS I XIFRES'09 MÚTUATERRASSA

ÀMBITS D'ACTUACIÓ TERRITORIAL

Els centres i serveis que ofereix MútuaTerrassa es troben fonamentalment al municipi de Terrassa i a la comarca del Vallès Occidental, no obstant ens relacionem directament amb 31 Ajuntaments que tenen a veure amb els nostres àmbits d'actuació geogràfica.

Estem presents a 9 comarques d'arreu de Catalunya en els àmbits assistencial, assegurador i sociosanitari: Anoia, Bages, Baix Camp, Baix Llobregat, Barcelonès, La Selva, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Ribera d'Ebre.



DOCÈNCIA I RECERCA - CAMPUS UNIVERSITARI DE SALUT

El Campus Universitari de Salut s'ha concebut com un espai i un entorn dinamitzador de la gestió del coneixement en els àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.



Programes d'especialització universitària

MIR	167 metges	1.007 estudiants
PIR	6 psicòlegs	56 projectes
FIR	1 farmacèutic	16 projectes presentats
LLIR	9 llevadores	31 treballs
GIR*	2 gestors	9 treballs
		32 congressos
		6 conferències

* GIR: programa intern en rotació en gestió de serveis de salut

FETS I XIFRES'09 MÚTUATERRASSA



MútuaTerrassa

Fets i xifres'09

www.mutuaterrassa.cat