

MEMÒRIA



**MÚTUA
DE TERRASSA**
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

www.mutuaterassa.cat

innovació eficiència

Índex de continguts

Pàg. 5 Marc General

Pàg. 11 1. Activitat Asseguradora

Pàg. 13 1.1 Entorn General
Pàg. 16 1.2 Exercici Econòmic
Pàg. 19 1.3 Principals realitzacions
Pàg. 24 1.4 Valoració de l'exercici
1.5 Perspectives 2009

Pàg. 25 2. Activitat Assistencial

Pàg. 27 2.1. Entorn General
Pàg. 28 2.2. Entorn Sanitari
Pàg. 32 2.3. Exercici econòmic
2.4. Activitat

Pàg. 39 Estats Financers

Pàg. 41 Carta dels Auditors
Pàg. 42 Balanç i Compte de Pèrdues i Guanys
Pàg. 47 Balanç i Compte de Pèrdues i Guanys consolidat

voluntat de servei **anticipació**

MARC GENERAL

Memòria'08 Mútua de Terrassa MPS

MEMÒRIA



MÚTUA
DE TERRASSA
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

il·lusió agilitat



Acte de lliurament de la Creu de Sant Jordi

Marc general

L'any 2008 ha estat un any intens, divers i de contrastos. Un any en el que la nostra Entitat ha obtingut reconeixements molt rellevants; i, alhora, un any en el que s'ha fet palesa una crisi financera i econòmica, l'abast de la qual encara està per acabar de delimitar. Un any en el que s'han concretat projectes que obren nous àmbits de presència i potenciació de la nostra Organització; i, ensems, un any en el que hem avançat substantivament en la concreció i l'impuls de la nostra identitat. En qualsevol dels casos, però, ha estat un any de mirar endavant, d'evolucionar en molts i molt diversos fronts; i, tanmateix, un any en el que hem vist materialitzats els fruits que vàrem sembrar anys enrere.

Efectivament, l'any 2008 ha estat l'any en el que la dilatada trajectòria de la nostra Institució ha rebut el màxim reconeixement, materialitzat en l'atorgament de la **Creu de Sant Jordi**, per part del Govern de la Generalitat de Catalunya. Els motius que l'han propiciat, han estat segons consta al text de l'atorgament "en reconeixement a la trajectòria d'aquesta entitat centenària que, des de la cocapital del Vallès Occidental, ha esdevingut un referent en els àmbits de la salut i l'atenció social. El seu grup d'empreses, que ocupa gairebé 3.000 professionals i actua sobretot en l'entorn català, però també al conjunt de l'Estat, ha anat diversificant la seva oferta per tal d'adaptar-se a les noves necessitats sociosanitàries d'una manera adient". Aquest reconeixement ens ha omplert d'orgull de pertinença i de satisfacció per haver pogut col·laborar en aquest projecte col·lectiu que és Mútua de Terrassa.

En l'àmbit de l'obertura de nous horitzons i d'aliances estratègiques, cal assenyalar especialment que al mes de febrer es va fer efectiu l'acord de col·laboració entre la Fundació Hospital de Sant Joan de Déu de Martorell i Mútua de Terrassa, pel qual assessorem en la gestió directa d'aquell hospital de la Xarxa hospitalària d'utilització pública (XHUP). La confiança del CatSalut i del Patronat de l'esmentat Hospital de Martorell és el que ens ha permès avançar molt ràpidament en aquest encàrrec de gestió, i s'han pogut posar en pràctica algunes solucions immediates que han fet possible a aquest centre sanitari del Baix Llobregat Nord respondre millor a la demanda d'atenció sanitària de la població a la que presta servei.



Mútua de Terrassa hi aporta un equip de professionals experts en gestió que, conjuntament amb l'equip directiu del propi centre, van adequant l'hospital, tant des del punt de vista assistencial –en col·laboració amb l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa–, com des del punt de vista de gestió –amb el suport de les àrees que poden prestar serveis des del Parc Logístic de Salut–.

Un altre projecte que s'ha materialitzat efectivament al llarg d'aquest any 2008 ha estat la presa de control, com a soci protector, de la mutualitat de previsió social, Previsió Mutua. La perspectiva de fusionar aquesta mutualitat continua, tal i com estava previst, en l'horitzó de l'any 2010. Per a fer-ho possible s'ha treballat en la homogeneïtzació de processos i procediments, i en la integració de cultures i sistemes de treball. El treball que s'ha dut a terme per part de tots els implicats ha estat clau i molt positiu.

Pel que fa als temes més centrats en nosaltres mateixos, el Grup Mútua de Terrassa ha seguit avançant en el Projecte Aglutinació, iniciat ja fa més de tres anys. Un treball continuat que ha permès la identificació de la visió, dels valors i dels trets que ens caracteritzen. Ha estat un treball directe amb membres de la Junta Directiva i amb professionals de la nostra Organització per tal de palpar el seu pols, fet que ens ha ajudat a verificar de primera mà les diferents realitats i vivències de les persones que formen el grup. Aquest projecte ha evidenciat la realitat actual diversa i ampla de la nostra organització, i ha conduït a la necessitat d'estructurar l'arquitectura de presentació i de relacions de l'entitat des de les seves diferents activitats, tot enfocant el futur amb la voluntat d'arribar cada vegada més lluny en benefici de tots aquells a qui prestem servei.

L'esperit innovador i de voluntat de servei a les persones que ens caracteritza s'ha fet palès en importants actes que han tingut lloc durant aquest 2008. Un dels que cal ressaltar és la inauguració de la unitat HIFU (High Intensity Focused Ultrasounds), de l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa. El mes de juliol l'Hble. Sra. Marina Geli, consellera de salut, acompanyada de l'Il·lm. Sr. Pere Navarro, alcalde de Terrassa i del Sr. Zhibiao Wang, president de Chongqing Haifu, va inaugurar aquesta Unitat del nostre hospital. HIFU és una tecnologia basada en la radiació d'ultrasons per al tractament de tumors sòlids benignes i malignes. El nostre hospital ha estat el tercer a Europa en aplicar aquesta tecnologia. L'experiència ens fa ser, novament, referents.

Un altre aspecte a destacar en aquest 2008 ha estat la inauguració del Parc Logístic de Salut (PLS), a Viladecavalls. El 26 de setembre l'Hble. Sra. Marina Geli, consellera de salut, acompanyada per l'Il·lm. Sr. Sebastià Homs, alcalde de Viladecavalls, i per altres alcaldes del Vallès Occidental i del Baix Llobregat, va inaugurar-lo. L'objectiu principal de la construcció del Parc Logístic de Salut va ser ubicar, en un mateix espai i de manera totalment integrada, tot un conjunt de serveis logístics destinats bàsicament al sector sanitari i sociosanitari. El PLS neix amb el concepte de "parc" en el sentit d'espai on hi tenen cabuda nous serveis i projectes.

El mateix dia també es va inaugurar Catlab, un dels Laboratoris d'Anàlisis Clíniques més grans d'Espanya, resultat de la unificació dels laboratoris d'anàlisis clíniques del Consorci Sanitari de Terrassa i de la Mútua de Terrassa, amb uns objectius clars d'oferir serveis d'anàlisis clíniques d'alt nivell, incrementant la seva capacitat tècnica. Catlab és un laboratori punter a Catalunya i un dels més robotitzats d'Europa.

Aquest any 2008, com dèiem al començament, no només hem sembrat sinó que també hem recollit. El nostre hospital ha rebut l'acreditació d'Hospital Universitari per part de la Universitat de Barcelona. Aquesta nova condició és fruit de l'esforç continuat, del rigor acadèmic i científic i de la trajectòria de molts professionals en el camp de la docència i de la recerca durant molts anys. El nostre hospital va començar a rebre els primers estudiants de medi-

Acte d'inauguració del Parc Logístic de Salut i Catlab



cina als anys 80, incorporant seguidament estudiants d'altres àmbits de les ciències de la salut. Ser Hospital Universitari obre unes expectatives de més estreta col·laboració amb el món universitari, que haurem de saber gestionar adequadament.

Ja a finals del 2008, a proposta de la Conselleria de Salut, es van iniciar les tasques per tal d'avançar en l'estudi i la concreció de la construcció d'un nou Hospital de Proximitat, per tal de donar resposta, de resolució elevada, a la zona de Rubí, Sant Cugat i Castellbisbal. Durant els inicis del present any 2009 ja s'ha treballat en l'elaboració del pla director i funcional. Aquest dispositiu assistencial s'ha dissenyat per fer possible la resolució del voltant d'un 80% dels problemes de salut de la població de la zona, que es calcula que serà de l'ordre dels 150.000 habitants. Aquest hospital estarà preparat per poder oferir els millors equipaments pel diagnòstic i tractament de totes aquelles patologies que no necessitin d'una complexitat elevada per poder ser resoltes.

A nivell de la Junta Directiva de la nostra Entitat, durant el 2008 es va produir el cessament del Sr. Joan Castelló, en complir 12 anys de permanència a la Junta, essent substituït per la Sra. Cristina Escudé.

El resultat individual de l'Entitat per a l'exercici 2008 ha estat de 1,67 M d'euros, amb un volum d'actius de 161,52 M d'euros, i uns ingressos de 189 M d'euros. El resultat es destina íntegrament a l'increment de Fons propis, augmentant així la solidesa de la nostra entitat.

Pel que fa als comptes consolidats amb totes les societats depenents de les que Mútua de Terrassa n'és l'Entitat dominant, aquests mostren un resultat de 1,85 M d'euros. El volum d'actius ha estat de 186 M d'euros i els ingressos s'han situat en 202,14 M d'euros, el que suposa un 13,2% respecte l'exercici anterior.

Els Comptes Anuals, tant a nivell individual com consolidat, han estat auditats per una empresa externa, que ha expressat una opinió favorable sobre els mateixos, en el sentit que aquests expressen la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'Entitat i del Grup, respectivament. Enguany, s'han incorporat a aquesta memòria els balanços i comptes de pèrdues i guanys individuals i consolidats, així com l'opinió dels auditors externs. ■

Acte d'inauguració de la unitat HIFU



ACTIVITAT ASSEGURADORA

Memòria'08 Mútua de Terrassa MPS

MEMÒRIA



MÚTUA
DE TERRASSA
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

innovació eficiència



1. ACTIVITAT ASSEGUADORA

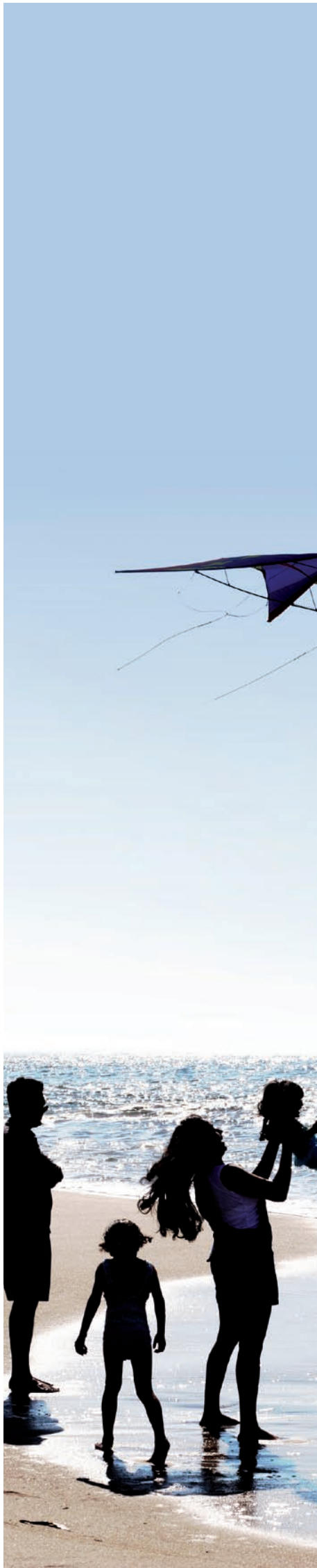
1.1. Entorn general

Context Econòmic

L'exercici 2008 s'ha caracteritzat per una gran complexitat derivada d'una crisi financera internacional, l'epicentre de la qual se situa en els EEUU. Aquesta crisi provoca una gran inestabilitat en tot el món i especialment en els països desenvolupats. Europa i Àsia es contagien amb gran rapidesa provocant una deterioració econòmica sense precedents des de la gran depressió. La recessió tècnica en la qual es troben les grans economies del món, principalment en els últims trimestres, ve acompanyada d'una concertació dels bancs centrals més importants del món, reduint dràsticament els tipus d'interès fins a entorns del 0%. Si els efectes negatius d'aquesta crisi se centren, a més en la pèrdua de confiança, en la destrucció d'ocupació de forma molt acusada en la recta final del 2008, es poden apreciar elements positius com la caiguda de la inflació, dels preus de les matèries primeres i del barril de petroli, després de tocar màxims històrics en la primera meitat de l'any.

Als problemes globals de l'entorn econòmic, l'economia espanyola aporta la seva pròpia bateria de peculiaritats: la demanda interna frena el seu ímpetu com a conseqüència de la deterioració del mercat de treball, la contracció gairebé total del crèdit i les expectatives negatives sobre el futur pròxim. Sectors com el de la construcció i els seus annexos, fonts de riquesa en el passat immediat, sofreixen un col·lapse provocant un augment substancial de l'atur en el sector. La demanda externa, la moderació de les importacions i l'augment de la taxa d'estalvi han provocat la caiguda dels preus fins a taxes pròximes a zero a la fi de l'exercici, amb risc real de taxes negatives en un futur pròxim.

La reducció del creixement final de 2008, fins a entorns del 1%, el mal any borsari amb retallades del 40%, la important reducció del superàvit dels comptes públics i el substancial increment de l'atur han caracteritzat aquest exercici 2008.



Sector assegurador estatal

El sector assegurador espanyol va assolir un volum de primes de 58.603 milions d'euros a l'any 2008, el que va suposar un creixement del 6,4% respecte de l'exercici anterior.

Amb aquestes xifres, l'activitat representa el 5,35% del Producte Interior Brut (PIB) espanyol i una penetració en el consum financer de les famílies que fa que assegurances i pensions acumulin el 15,2% del seu estalvi financer.

A més, també es va apreciar una tendència a l'alça en la contractació de productes d'assegurances per a la població, amb un increment anual de la xifra de primes brutes satisfetes per habitant del 4,1%, situant per primera vegada aquesta dada en l'entorn dels 1.300 euros per habitant.

Per rams, l'assegurança de vida va incrementar la xifra de primes reportades en un 11,9%, fins als 26.006 milions d'euros.

La xifra de primes corresponent a l'agregació de tots els rams no vida va ser de 32.597 milions d'euros, el que representa un creixement del 2,4% respecte al de l'exercici 2007.

En concret, la participació de les assegurances de vida va ascendir al 44,38% de les primes totals, mentre que les de no vida van acumular el 55,62% de les primes reportades en el sector.

A nivell de mutualitats, el negoci està representat per 403 mútues i mutualitats amb 2,45 milions de mutualistes, 27.950 milions d'actius i més de 2.360 milions de primes. A nivell de Catalunya, les entitats ascendeixen a 70, amb 950 milions de Patrimoni i 360 milions de primes.

Novetats legislatives 2008

L'any 2008 ha continuat amb un impuls legislatiu important ja present en els darrers anys, amb l'aprovació de diverses lleis que incideixen directament en el mercat assegurador.

Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel que s'aprova el **Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/199, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal**. Aquest Reglament va entrar en vigor el 19 de març de 2008, i clarifica definicions i aspectes establerts a la Llei.

Decret 20/2008, de 29 de gener, pel qual s'estableixen les **obligacions en matèria estadístico-comptable de les mutualitats de previsió social de Catalunya**, de les seves agrupacions i de les seves federacions.

Ordre EHA/451/2008, de 20 de febrer, per la que **es regula la composició del número d'identificació fiscal de les persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica**. Ha implicat la modificació del NIF de Mútua de Terrassa, MPS (lletra).

Ordre EHA/889/2008, de 27 de març, per la qual **s'actualitza el límit de les prestacions econòmiques de les mutualitats de previsió social** establert a l'apartat 1 de l'article 65 del text refós

de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre. Increment del límit de prestacions en forma de renda o percepció única de capital, de 21.000 a 30.000 euros per a les mutualitats que no disposin d'autorització administrativa d'aplicació de prestacions. Així mateix, les mutualitats que incorrin en els supòsits de l'article 27 i 39.1 del Text Refós de la Llei d'Ordenació no podran excedir els 18.000 euros en renda anual ni els 78.000 euros com a percepció única de capital.

Resolució de 23 d'abril de 2008, de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, per la qual es dóna compliment a l'establert a l'apartat 5 de la disposició transitòria segona del Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, aprovat pel Reial Decret 2486/1998, de 20 de novembre, en relació amb les **taules de mortalitat, supervivència, invalidesa i mobilitat a utilitzar per les entitats asseguradores**. S'impulsa la utilització de taules de mortalitat modernes que reflecteixin l'evolució demogràfica dels últims anys i s'ajustin millor al risc efectivament cobert per les entitats asseguradores i propiciar l'aplicació dels principis de suficiència i equitat en la tarificació.

Ordre ECF/350/2008, de 8 de juliol, dels llibres registre, del deure d'informació estadística i comptable dels corredors d'assegurances, dels corredors i corredores de reassegurances i del deure d'informació que recau sobre els agents i les agents d'assegurances vinculats i sobre els operadors de bancassegurances vinculats.

Reial Decret 1317/2008, de 24 de juliol, pel que s'aprova el **Pla de Comptabilitat de les entitats asseguradores**. Adequació del marc comptable aplicable a les entitats asseguradores.

Reial Decret 1318/2008, de 24 de juliol, pel qual **es modifica el Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades**, aprovat pel Reial Decret 2486/1998, de 20 de novembre. S'habilita al Ministeri d'Economia i Hisenda a desenvolupar el règim de la provisió de les assegurances de vida, i es procedeix a l'adaptació del text del Reglament a la nova terminologia utilitzada en el Pla de Comptabilitat de les entitats asseguradores.



1.2. Exercici Econòmic

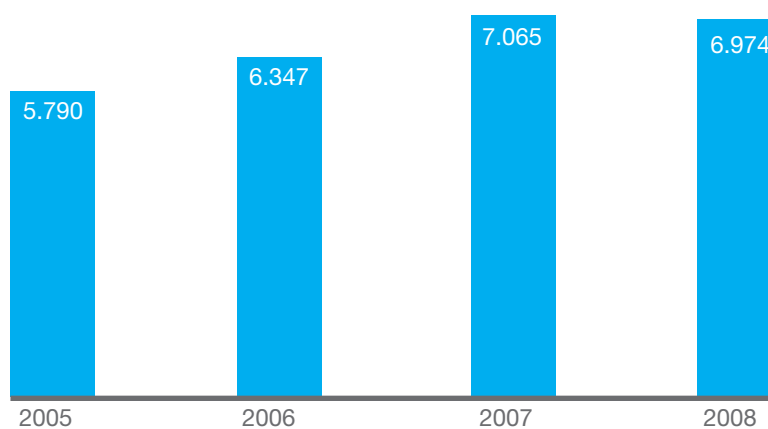
Evolució del negoci

El creixement sostingut dels últims anys s'ha vist detingut com a conseqüència de les especials dificultats de la situació econòmica a nivell macro i la no renovació d'importants operacions en cartera.

El creixement negatiu de 1,3% se centra fonamentalment en l'últim trimestre de 2008 amb l'agreujament de la situació financera i el seu impacte en l'economia real.

Com aspecte positiu cal destacar la satisfactòria evolució d'Assistència Sanitària i Vida Risc amb creixements del 9,1% i 12,8% respectivament.

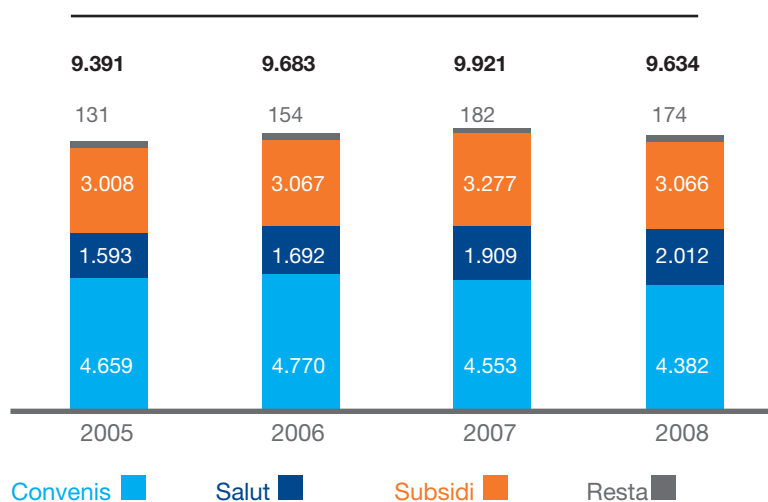
Primes totals. Dades en milers d'euros.



Composició de la Cartera

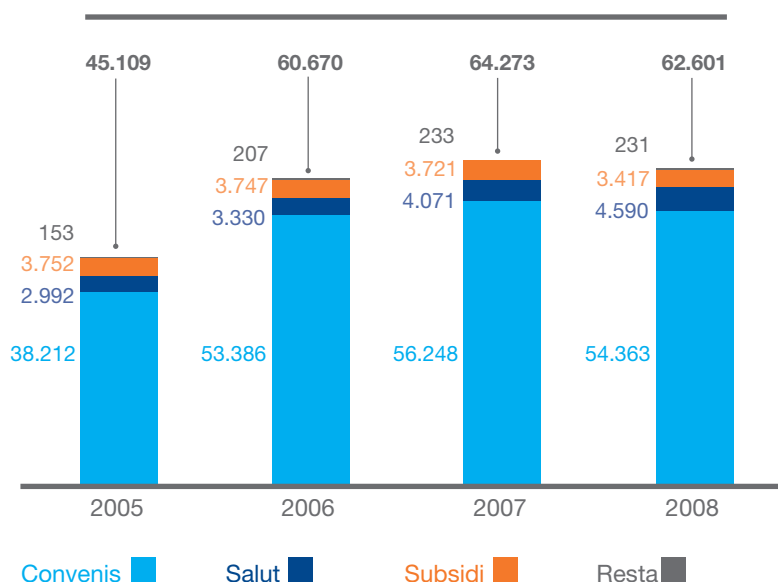
Les dificultats de creixement ja assenyalades se centren en els segments d'activitat on la desacceleració i la recessió fan més impacte: les Pimes i els treballadors autònoms.

Número de Pòlisses



La caiguda de les pòlisses contractades i, conseqüentment, del nombre d'assegurats, com es pot apreciar en els gràfics adjunts, es produeix en els rams anteriorment esmentats: compromisos per pensions per a les Pimes i Subsidi per als autònoms. El negoci de salut, eix estratègic del desenvolupament, assoleix mantenir el creixement dels últims exercicis, amb increments del 5,4% en el nombre de pòlisses en cartera i del 12,7% respecte al nombre de persones assegurades; tot això, malgrat la forta competència i la consolidació de models de comercialització basats en tarifes col·lectives.

Número d'Assegurats

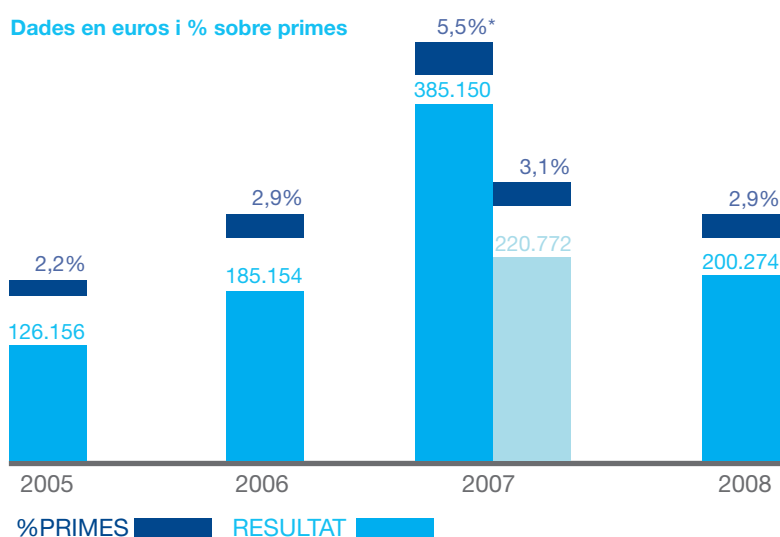


Resultat abans d'impostos

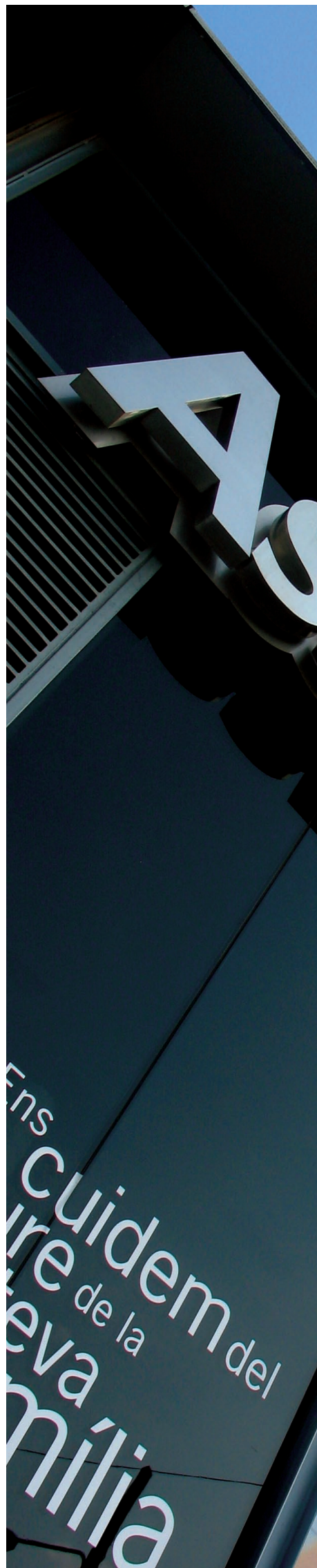
Després de l'excepcional exercici 2007 i, malgrat les especials circumstàncies viscudes durant 2008, els resultats abans d'impostos situen un import de 200.274,37€, un 2,9% de les primes totals facturades

En no Vida el resultat ha estat de 174.186,57€, mentre que en Vida s'ha situat en 26.087,80€.

Dades en euros i % sobre primes



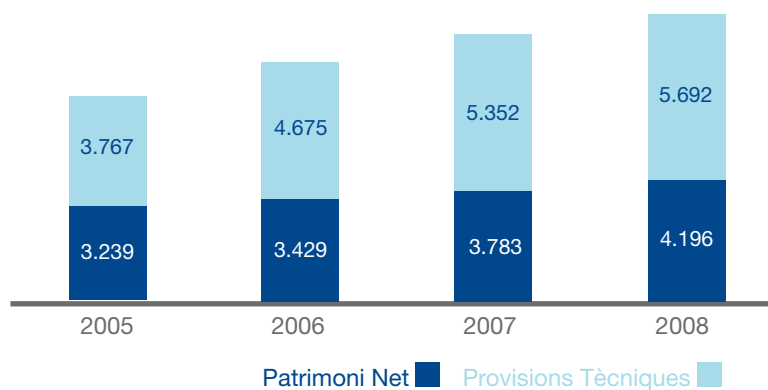
* Inclou plusvàlua per venda d'accions CHM



Evolució Provisions Tècniques

L'exercici 2008 ha permès reforçar de manera considerable importants aspectes del balanç. El Patrimoni Net escala un 9,6% i les Provisions Tècniques ho fan en un 6,4%.

Dades en milers d'euros

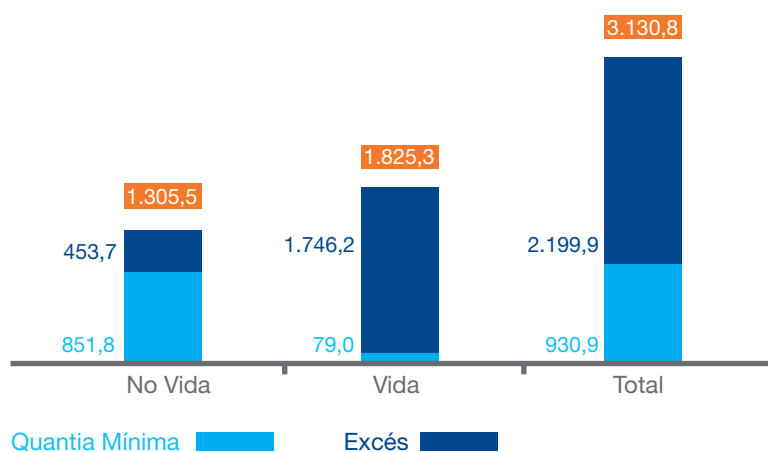


Marge de solvència

La quantia mínima, calculada segons la legislació vigent, ascendeix a 0,9 milions d'euros. L'Entitat disposa d'un patrimoni propi no compromès de 3,1 milions d'euros que representa 3,36 vegades el mínim exigible i un superàvit de 2,2 milions d'euros.

El superàvit existent permet afrontar els pròxims exercicis amb aquest important aspecte del negoci en situació molt favorable.

Dades en milers d'euros



1.3. Principals Realitzacions

Les principals realitzacions es van centrar durant 2008 en la culminació de projectes relacionats amb el desenvolupament d'un nou sistema d'informació, la reorganització de l'estructura comercial, l'adequació de l'estructura de costos al nou entorn socioeconòmic i la presa de control de Previsió Mutual MPS, en qualitat de nou soci protector.

Si la primera part de l'exercici ens va permetre increments de negoci segons el pla, en el segon semestre de l'exercici les dificultats del negoci van obligar a centrar-nos en una millora de l'eficiència, situant com a focus del negoci la defensa del negoci de qualitat i en la millora de processos i costos.

Entre les principals realitzacions cal destacar les següents:

- Adaptació dels sistemes d'informació comptables al nou pla de comptabilitat per a entitats asseguradores (PCEA).
- Implementació del nou model d'informació d'evolució del negoci i la sinistralitat.
- Reorganització del model comercial en els canals de mediació professional i directe.
- Fort compromís amb la societat de la informació i la política de transparència informativa amb mutualistes i mediadors, a través fonamentalment, d'un fort desenvolupament de continguts en el web de la UEN Asseguradora amb avenços tan significatius com el sistema d'informació a la mediació i serveis de tramitació per a mutualistes, a més de la propera posada en funcionament del projecte de tarificadors on-line per a la mediació.

Major reconeixement de la nostra imatge de marca originat per una constant comunicació amb la xarxa de mediació professional i la nostra constant presència en els mitjans de comunicació, especialment en el Vallès Occidental.

Model Organitzatiu

S'han efectuat noves incorporacions necessàries a la nostra organització amb l'objectiu de reforçar totes les àrees estratègiques de la nostra Entitat. Cal esmentar la incorporació de la Direcció Comercial, així com un nou comercial per a la zona de Mediadors de la província de Barcelona.

Model de distribució

Continuem amb la potenciació del canal d'Agents i Corredors que en l'actualitat ja distribueixen al voltant del 50% negoci de la nostra Entitat. En aquest sentit destaquem les següents actuacions:

- Incorporació de personal comercial especialitzat en la gestió del canal Mediació.
- Política comercial focalitzada en captació de nova producció.
- Noves funcionalitats del web per als Mediadors.
- Campanya de nomenaments de mediadors.



Defensor del Mutualista

INFORME EMÈS PEL TITULAR DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL MUTUALISTA d'acord amb el que preveu l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març adreçat a la Junta Directiva de MÚTUA DE TERRASSA, M.P.S

D'acord amb el que disposa l'article 17 de l'Ordre ECO/730/2004, sobre els Departaments i Serveis d'Atenció al Client i el Defensor del Client de les entitats financeres, es presenta a la Junta Directiva de la mutualitat MÚTUA DE TERRASSA. M.P.S., un informe explicatiu del desenvolupament de les funcions portades a terme durant l'exercici 2008, amb el següent contingut:

1. Termini de presentació i exercici a què fa referència.
2. Resum estadístic de queixes i reclamacions ateses.
3. Resum de les decisions dictades.
4. Criteris generals continguts a les decisions.
5. Recomanacions o suggeriments derivats de l'experiència, amb vistes a una millor consecució dels fins que conformen l'actuació d'aquest Departament.

1.- TERMINI DE PRESENTACIÓ I EXERCICI A QUÈ FA REFERÈNCIA.

Aquest informe anual es presenta dins del primer trimestre de 2008 i es refereix, d'acord amb la normativa que li és d'aplicació, al desenvolupament del Servei d'Atenció al Mutualista durant l'exercici

2.- RESUM ESTADÍSTIC DE QUEIXES I RECLAMACIONS ATESES

En l'exercici de 2008 no es va presentar cap reclamació dirigida al Servei d'Atenció al Mutualista, per la qual cosa no procedeix elaborar cap resum estadístic.

3.- RESUM DE LES DECISIONS DICTADES

Tal com s'ha assenyalat anteriorment, no s'han presentat queixes ni reclamacions, per la qual cosa no procedeix elaborar-ne cap resum.

4.- CRITERIS GENERALS CONTINGUTS A LES DECISIONS

Com a conseqüència de la inexistència de queixes i reclamacions tampoc correspon la informació sobre els criteris generals continguts a les decisions.

5.- RECOMANACIONS O SUGGERIMENTS DERIVATS DE L'EXPERIÈNCIA, AMB VISTES A UNA MILLOR CONSECUCIÓ DELS FINS QUE CONFORMEN L'ACTUACIÓ D'AQUESTA FIGURA.

No es poden formular recomanacions de possibles millores en el funcionament de la mutualitat derivades de l'atenció de queixes o reclamacions per la manca de presentació

Aquest informe es redacta en compliment dels articles 17.2 de l'Ordre d'11 de març de 2004, i 17 del Reglament intern del Defensor del Mutualista de la mutualitat MÚTUA DE TERRASSA, M.P.S.

I perquè així consti, als efectes oportuns, lliuro el present Informe Anual, per duplicat, i referit a l'exercici de 2008, a Terrassa, el 31 de gener de 2009.


Signat, Joan De Ignacio-Simó Casas
Cap del Servei d'Atenció al Mutualista
MÚTUA DE TERRASSA, M.P.S

Informe del Servei d'Atenció al Mutualista

INFORME ANUAL EMÈS PER LA DEFENSORA DEL MUTUALISTA d'acord amb el que preveu l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, adreçat a la Junta Directiva de Mútua de Terrassa, MPS

D'acord amb el que disposa l'article 17 de l'Ordre ECO/734/2004, sobre els Departaments i Serveis d'Atenció al Client i el Defensor del Client de les entitats financeres, es presenta a la Junta Directiva de MÚTUA DE TERRASSA, MPS, un informe explicatiu del desenvolupament de les funcions portades a terme durant l'exercici 2008 amb el següent contingut:

- 1.- Termini de presentació i exercici a què fa referència.
- 2.- Resum estadístic de queixes i reclamacions ateses.
- 3.- Resum de les decisions dictades.
- 4.- Criteris generals continguts a les decisions.
- 5.- Recomanacions o suggeriments derivats de l'experiència, amb vistes a una millor consecució dels fins que conformen l'actuació d'aquest Departament.

1.- TERMINI DE PRESENTACIO I EXERCICI A QUÈ FA REFERÈNCIA.

Aquest informe anual es presenta dins el primer trimestre de 2009 i es refereix, d'acord amb la normativa que li és d'aplicació, al desenvolupament de la titularitat del càrrec de Defensora del Mutualista durant l'exercici 2008.

2.- RESUM ESTADÍSTIC DE QUEIXES I RECLAMACIONS ATESES.

En l'exercici 2008 fou presentada una única reclamació dirigida a la Defensora del Mutualista, que plantejava la no conformitat amb la denegació de la prestació per incapacitat temporal per una lesió que la Mútua considerava d'origen anterior a l'entrada a l'Entitat,

3.- RESUM DE LES DECISIONS DICTADES

Les decisions dictades ha estat les següents:

Núm. total de les decisions	1
Núm. de decisions acceptant total o parcialment la reclamació	0
Núm. de decisions desestimàtories	1
Núm. de decisions acordant l'arxiu de la reclamació per causes reglamentàries	0

4.- CRITERIS GENERALS CONTINGUTS A LES DECISIONS

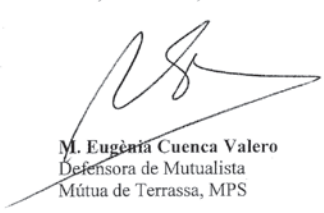
De l'especificitat de la queixa resolta no es deriven criteris generals i comuns d'aplicació.

5.- RECOMANACIONS O SUGGERIMENTS DERIVATS DE L'EXPERIÈNCIA, AMB VISTES A UNA MILLOR CONSECUCIÓ DELS FINS QUE CONFORMEN L'ACTUACIÓ D'AQUESTA FIGURA.

No existeixen recomanacions a efectuar derivades de la queixa plantejada durant l'exercici.

Aquest informe es redacta en compliment dels articles 17 de l'Ordre d'11 de març de 2004, i 17 del Reglament intern del Defensor de Mutualista de Mútua de Terrassa, MPS.

I perquè així consti, als efectes oportuns, lliuro el present Informe Anual, per duplicat, estès en dos fulls de paper, numerats de l'1 al 2, ambdós inclosos, i referit a l'exercici de 2008, a Barcelona, el dia 20 de març de 2009.


M. Eugènia Cuenca Valero
 Defensora de Mutualista
 Mútua de Terrassa, MPS



Accions més destacades

A continuació es relacionen les accions més rellevants de 2008:

Vendes

Campanya de Jubilació Mutua 2008

- Nova campanya de venda creuada per a tots els mutualistes, així com per a la captació de nous clients.
- Campanya especial per al canal de distribució amb importants incentius per a la comercialització.

Campanya per al Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya

- Oferta especial de Mútua Protecció Sanitari amb cobertures i condicions especials per als professionals d'aquest col·lectiu.

Campanya Fercasegur

- Campanya del producte de Baixa Laboral especial per al sector d'instal·ladors agremiats a FERCA i participació a la Fira professional "Instal·lats".

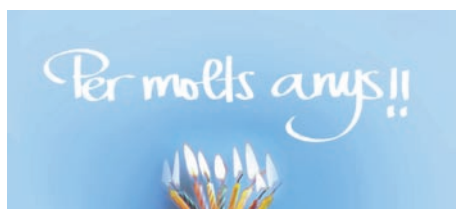
Campanya per al Col·lectiu Autcat-Cecot

- Disseny d'un nou producte que combina cobertures de Baixa Laboral, Accidents i Salut Clínica especial per al col·lectiu d'autònoms Autcat (integrat a l'organització empresarial CECOT).
- Important campanya de comunicació a tots els associats i difusió en els mitjans de comunicació de la CECOT.



Campanya Salut Premsa

- Destacada campanya en mitjans de comunicació per a potenciar la venda del producte Mútua Salut en el darrer trimestre de l'exercici.
- Acció informativa per a mutualistes i mediadors.



www.assegurances.mutuaterassa.com
(.cat, .es, .org, .net)

Nous productes

Pma – Previsió Mutual Autònoms

Nova assegurança especial per a autònoms que combina prescripcions de Baixa Laboral, Hospitalització, Accidents i Vida amb qualsevol modalitat dels productes de la gamma de Salut: Mútua Salut, MS Metges o MS Clínica.

Mútua Salut Metges

La UEN Asseguradora presenta una nova assegurança de Salut, Mútua Salut Metges, amb l'objectiu estratègic d'ampliar el mercat potencial de l'assistència privada de Salut.

Amb aquest producte, es completa una àmplia gamma d'assegurances de Salut per a cobrir totes les necessitats dels nostres clients: Mútua Salut, Mútua Salut Clínica, Mútua Salut Metges i Mútua Salut Dental.

Oferim un ampli quadre mèdic a nivell de tota Espanya amb més de 9.000 professionals. Així mateix hi ha possibilitat d'elecció de qualsevol metge especialista que no estigui dins del quadre, amb un reemborsament del 80% de les despeses.

Programa de Fidelització

Campanya Associat Preferent

Inici de la campanya Accés cultural on els mutualistes del programa associat preferent accedeixen a entrades per a espectacles culturals, d'oci i esportius amb la finalitat de fidelitzar i enfortir els vincles amb la Mutualitat.

Campanya Felicitació Aniversari

Comunicació dirigida a tots els infants de 1 a 5 anys, assegurats de Mútua Salut, per felicitar-los en el seu aniversari i obsequiar-los amb un regal.

Noves Tecnologies – Societat de la Informació

Noves funcionalitats del web de l'Asseguradora per als Mediadors:

- Sistema d'informació per a la Mediació: tots els mediadors accedeixen a tot un conjunt d'informació per facilitar la gestió de la seva tasca asseguradora i seguiment de la seva producció:
 - Informació de negoci: precartera, carter, rebuts pendents i comissions
 - Consulta de sinistres on-line
- Tarificadors on-line: propera funcionalitat per tarificar assegurances on-line, presentar projectes i realitzar sol·licituds dels nostres principals productes: Convenis Col·lectius, Gamma Salut, Gamma Mútua Protecció i Pma (Protecció Mutual Autònoms).

1.4. Valoració de l'exercici

L'exercici 2008 s'ha caracteritzat fonamentalment per desenvolupar-se en un context socioeconòmic de creixent dificultat. La incertesa financera i la seva posterior extensió a l'activitat econòmica real han provocat una desacceleració del creixement fins a taxes negatives i un fort i brusc empitjorament de la taxa de població activa, provocant una pèrdua de confiança rellevant en el consumidor i en les empreses del nostre entorn.

En tot aquest context, les principals realitzacions es van centrar durant 2008 en la culminació de projectes estratègics importants per al futur de la nostra Entitat:

- Desenvolupament d'un nou sistema d'informació.
- Reorganització de l'estructura comercial.
- Potenciació del canal mediació amb noves eines informàtiques i accions comercials focalitzades.
- Llançament de nous productes segmentats.
- Adequació de l'estructura de costos al nou entorn socioeconòmic.
- Presa de control de Previsió Mutual MPS, en qualitat de nou soci protector.

1.5. Perspectives 2009

Tot apunta que 2009, almenys en la seva primera meitat, es caracteritzarà per la continuació en la tendència dels darrers trimestres de 2008. Efectes com la desacceleració del creixement fins a taxes negatives, la forta deterioració de l'ocupació i falta de confiança en la restauració del moviment de capitals en el mercat interbancari de manera regular coexistiran amb altre conjunt d'actuacions com un fort impuls dels governs occidentals amb espectaculars mesures fiscals (despesa pública) i accions concertades de nou dels bancs centrals estimulants el consum amb tipus pròxims al 0%.

Respecte a la nostra activitat, esperem seguir mantenint els sòlids resultats d'anys anteriors, focalitzant els esforços i els recursos en la millora de l'eficiència i els ràtios de gestió, especialment en el capítol de despeses i una orientació, si hi cap, més acusada al mutualista, alineant solucions adequades a les seves necessitats. ■

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

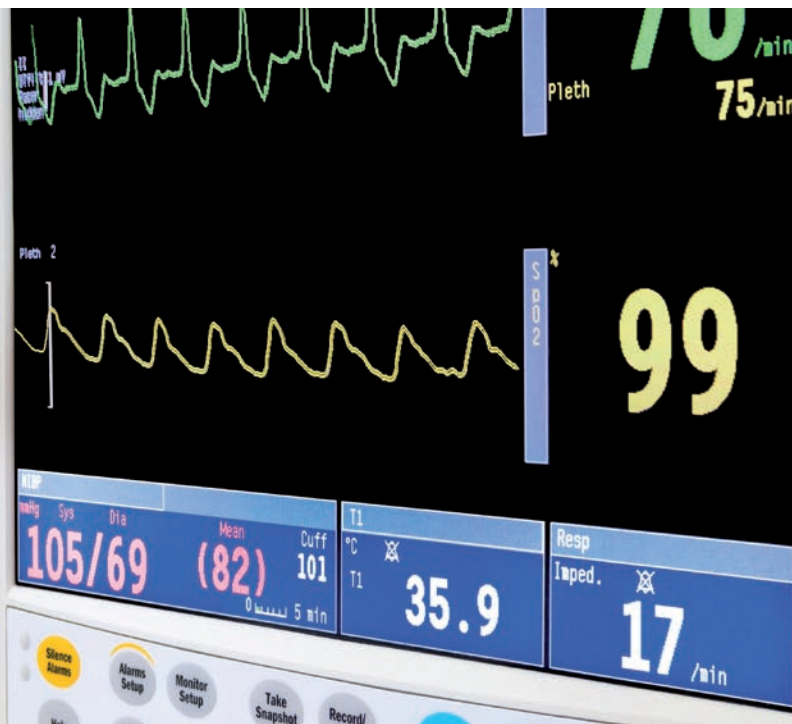
Memòria'08 Mútua de Terrassa MPS

MEMÒRIA



MÚTUA
DE TERRASSA
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

voluntat de servei il·lusió



2. ACTIVITAT ASSISTENCIAL

2.1. Entorn general

Hospital de Sant Joan de Déu de Martorell

El febrer de 2008 s'ha tancat un acord de col·laboració entre la Fundació de l'Hospital de Sant Joan de Déu de Martorell i Mútua de Terrassa. La confiança que ens ha donat el CatSalut i el patronat de Martorell ha permès que ens encarreguessin la gestió de l'esmentat hospital, executant solucions immediates que permetin a l'Hospital de Sant Joan de Déu de Martorell respondre a la demanda d'atenció especialitzada de la població. Així mateix a l'assessorament del patronat, en les seves decisions estratègiques i organitzatives, i la preparació d'un pla d'empresa de futur consensuat amb el CatSalut.

Mútua de Terrassa també aporta un equip de professionals experts en gestió que conjuntament amb l'equip directiu del propi centre vagin adequant l'hospital per tal d'augmentar el servei que actualment es presta a aquella població. Es van estrenyent els lligams entre Hospital Universitari Mútua de Terrassa i el de Martorell, en el sentit de donar solucions assistencials a algunes especialitats o bé solucions relacionades amb la logística hospitalària, a través del Parc Logístic de Salut de Mútua.

El nou laboratori

A l'any 2008 s'ha fet efectiu el trasllat del laboratori de Mútua de Terrassa i el laboratori del Consorci Sanitari de Terrassa a les noves instal·lacions del Parc Logístic de Salut, fruit de la fusió aprovada per aquestes dues entitats l'any 2007.

Aquest nou laboratori, Catlab, està processant actualment de l'ordre de 7,6 milions de determinacions anuals amb capacitat per arribar a fer-ne 11 milions, situant-se com a un dels més grans d'Espanya, quant a volum de mostres, i un dels de major envergadura a Europa pel que fa a instal·lacions robotitzades i a l'ús de les tecnologies més avançades.

Catlab dona servei a una població de referència de 820.000 habitants, comptat amb més de 130 professionals i la seva posada





Laboratori Catlab

en marxa ha suposat una inversió en maquinària i tecnologia de 5,5 milions d'euros.

Aquesta concentració de laboratoris permet incrementar la capacitat tècnica en la realització de noves proves i el nivell i complexitat de les actuals, alhora que també permet desplegar unitats o dispositius que cada laboratori per separat no podrien aconseguir per no disposar d'escala suficient. Algunes proves complexes, que fins ara cada laboratori per separat enviava a laboratoris externs, es podran fer a Catlab, millorant la visió integral, el temps de resposta de les mateixes i la independència en aquest àmbit afavorint la prestació del servei a altres entitats.

Hospital de Rubí-Sant Cugat-Castellbisbal

A finals del 2008 l'Hble Sra. Marina Geli, consellera de salut, va proposar a Mútua de Terrassa la construcció del nou hospital. Durant l'any 2009 s'elaborarà el pla director i funcional del mateix. Aquest dispositiu assistencial pretén resoldre el 80% dels problemes de salut de la zona i estarà al servei de més de 150.000 habitants. Està dissenyat per poder oferir els millors equipaments pel diagnòstic i tractament de totes aquelles patologies que no necessitin la utilització de llits.

Hospital universitari

Després de l'aprovació per part del Consell de Govern de la Universitat de Barcelona, l'Institut d'Estudis de la Salut, en nom de la Generalitat, ha donat la conformitat a que l'Hospital Mútua de Terrassa sigui hospital universitari. Amb aquest pas es tanca el procés iniciat fa més de cinc anys. S'obren unes expectatives de més estreta col.laboració, tant amb la UB com amb la facultat de medicina.

2.2. ENTORN SANITARI

Nova Unitat HIFU

El juliol de 2008 es va inaugurar la Unitat HIFU a l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa. HIFU (High Intensity Focused Ultrasounds) és una modalitat terapèutica que utilitza l'acció produïda per una hipertèrmia transitòria (60-100°C) induïda per ultrasons

a fi de generar necrosi coagulativa de teixits biològics. La necrosi tissular generada és posteriorment reabsorbida pel teixit sa circumdant o progressa a fibrosi, com a mecanisme reparador tissular. Aquesta modalitat també és coneguda com ablació tèrmica. Es tracta d'una nova alternativa terapèutica no invasiva basada en mecanismes físics reconeguts per al tractament local de tumors benignes i malignes (càncer). El tractament està indicat per a fibroadenomes de mama, fibromes uterins, tumors malignes de fetge, mama, pàncrees, ronyó i ossos. No substitueix a cap tractament, però afegeix clares opcions terapèutiques. El nostre Hospital és l'únic amb certificat de la CE per totes aquestes aplicacions.

Fins a la data, més de 60.000 pacients s'han tractat amb aquesta tècnica en hospitals de la Xina, Japó, Singapur, Malàisia, Corea del Sud, Regne Unit i Itàlia. En el nostre Hospital s'han fet més de 100 simulacions, 60 tractaments de miomes i 12 tractaments oncològics, tots ells sense complicacions i amb excel·lents resultats, avalant aquesta tècnica i el camí iniciat.

En aquest mateix any 2008, s'ha dut a terme en el nostre Hospital la I Jornada sobre aplicacions de la tecnologia HIFU en el tractament de tumors sòlids, amb l'assistència dels professionals més acreditats del món en l'ús d'aquesta tecnologia, procedents del Regne Unit, Xina, Itàlia, Rússia, etc..

Així mateix, juntament amb la Sociedad Española de Ginecologia i Obstetrícia (SEGO) i un grup d'experts designats per ella de tota Espanya, liderats pel nostre hospital, s'ha redactat i difós un document de consens en relació al paper fonamental de la teràpia HIFU en el tractament de miomes uterins.

Electrofisiologia cardíaca

Durant aquest any 2008 s'ha iniciat el programa d'electrofisiologia cardíaca a la sala d'hemodinàmica, amb la realització d'estudis electrofisiològics i de les ablacions per radiofreqüència. Aquesta darrera tècnica permet diagnosticar i tractar la majoria de les arí-



Sala Unitat Hifu

mies en tot tipus de pacients, que estarien condemnades a tractaments farmacològics perllongats i ingressos repetits en els serveis d'urgències o bé a una cirurgia cardíaca, no exempta de risc.

La complexitat i la sofisticació tècnica, juntament amb el cost requerit fa que l'ús d'aquesta tècnica estigui limitada a pocs centres hospitalaris de Catalunya. Aquest és el primer pas per crear la Unitat d'arítmies i que els pacients no s'hagin de desplaçar a altres hospitals.

Hemodinàmica

La unitat d'hemodinàmica s'ha consolidat passant a ser depenent directament de la nostra institució. Ha fet més de 1.000 estudis i tractaments hemodinàmics i s'ha utilitzat amb l'última tecnologia en aquesta àrea, ultrassonografia intravascular i rotablator, el que ha permès assolir nivells d'excel·lència i referència en aquest camp clínic.

Cirurgia toràcica

A partir de l'any 2008 el Servei de Cirurgia Toràcica de l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa i la Unitat de Cirurgia Toràcica de l'Hospital de Terrassa desenvolupen la seva tasca assistencial com un únic servei funcional integrat, que assumeix la responsabilitat del tractament quirúrgic de la patologia toràcica, oncològica i no oncològica complexa dins del seu àmbit de competència, de tal manera que els pacients reben la mateixa atenció independentment del centre on siguin tractats. La col·laboració es concreta en compartir protocols i guies clíniques d'actuació, aportant personal facultatiu del Servei de Cirurgia Toràcica de Mútua en les intervencions quirúrgiques dels pacients del Consorci, compartint la responsabilitat del tractament i el seu seguiment.

Aquest és un model que creiem que s'anirà estenent a llarg de l'any 2009, també a altres especialitats i amb altres entitats, aquest model compta amb el recolzament del CatSalut, perquè ofereix un servei sanitari més eficient i satisfactori a la població.

Digestologia

En l'àrea de digestologia, el servei s'ha consolidat com a centre de referència per la malaltia inflamatòria intestinal, malaltia celíaca i colitis microscòpica, sent els nostres professionals participants de diferents consells assessors nacionals.

Neurocirurgia

Durant l'any 2008 el servei de neurocirurgia ha consolidat la tècnica d'abordatge quirúrgic de tumors de base de crani per via endoscòpica conjuntament amb el servei d'Otorinolaringologia, en estreta col·laboració amb l'Hospital de La Santa Creu i Sant Pau de Barcelona. Aquesta tècnica mínimament invasiva permet un millor tractament i recuperació dels pacients amb aquesta patologia.

L'HUMT també ha estat reconegut com a centre de referència en el diagnòstic i tractament de patologies agudes tals com atenció al pacient en l'accident vascular cerebral i pacients adults amb politraumatisme greu.

Projecte d'Història Clínica Informatitzada (HCIS)

A l'abril del 2008 es va començar el procés d'instauració de l'HCIS a consultes externes, després de la prova pilot feta al CAP Terrassa Sud, amb la implantació de l'estació de treball clínica bàsica com a eina de passi de visita, que es va consolidar l'octubre del 2008. Aquesta estació de treball clínica bàsica permet el registre i seguiment de l'activitat, diagnòstic i petitori electrònic de proves i laboratori, entre d'altres.

Gràcies a l'esforç de tots els professionals i al treball conjunt de diferents departaments de la institució, actualment es fa servir en el 90% de les visites realitzades a consultes externes.

Excel·lència

L'any 2008 l'HUMT va rebre l'acreditació en base al nou model d'Acreditació d'Hospitals d'Aguts pel Servei de Qualitat Assistencial i Acreditació de la Sotsdirecció General de Serveis Sanitaris, obtenint un resultat notable d'un 84% de compliment dels estàndards de qualitat. Enguany hem estat treballant el pla d'actuacions de millora envers als estàndards no assolits i als estàndards no essencials que, en una primera fase no van ser avaluats. Aquest procés d'acreditació ens va dur a plantejar-nos una reorientació de la nostra estratègia envers la qualitat. Fins aleshores la qualitat s'havia enfocat bàsicament en la qualitat assistencial, per aquest motiu s'ha aprofitat que el nou model d'acreditació es basa en el model EFQM per avançar en paral·lel els dos projectes, amb l'objectiu de que els anys 2010-2011 estem preparats perquè un equip d'avaluadors europeus de l'EFQM ens faci una anàlisi externa sobre com està estructurada la nostra organització i aspirem al Reconeixement Europeu de l'European Foundations for Quality Management (EFQM) en la categoria 300+.



2.3 EXERCICI ECONÒMIC

El resultat d'exploració de l'Activitat Assistencial ha estat positiu de 2.865.443 euros, el resultat financer negatiu de 224.633 euros, deixant com a resultat de l'exercici de l'activitat assistencial abans d'impostos un benefici de 2.640.810 euros i després d'impostos de 1.525.212 euros.

2.4 ACTIVITAT

L'Hospital Universitari Mútua de Terrassa

L'Hospital és un centre que pertany a la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) de Catalunya, acreditat per la Universitat de Barcelona com a Hospital Universitari. Així mateix, té convenis amb altres institucions universitàries per a la formació d'infermeria, llevadores i tècnics.

Disposa de 456 llits d'aguts, amb més de trenta especialitats diferents, i és hospital de referència per a especialitats com neurocirurgia i cirurgia toràcica per a una població de més d'un milió d'habitants, així com per determinats processos de cirurgia oncològica. També és centre de referència d'hemodinàmica cardíaca i HIFU. L'Hospital està acreditat per a la formació MIR, actualment té 133 professionals que cursen la seva especialitat a la nostra Institució.

Les dades d'activitat més rellevants d'aquest any 2008 han estat les següents:

ACTIVITAT D'HOSPITALITZACIÓ + CMA

	Any 2008	Any 2007	% variació
HOSPITALITZACIÓ AGUTS + CMA			
Llits a 31/12/08	456	456	-
Altes Hospitalització + CMA	27.314	25.983	5,1%
EM	4,7	5,0	- 6,0%
Edat mitjana	52,5	52,5	-
Taxa mortalitat	2,9%	2,9%	-
Autòpsies	84	67	25,4%
Pressió d'urgències	43,8%	45,1%	-
% Reingressos urgents 30 dies	6,27%	6,74%	-
HOSPITALITZACIÓ SUBAGUTS Salut Mental			
Llits a 31/12/08	25	25	-
Altes hospitalització	105	102	2,9%
EM	78,8	84,2	- 6,5%
TOTAL LLITS HOSPITALITZACIÓ	481	481	-

Durant l'any 2008 s'ha de destacar l'augment global de 1.331 altes d'aguts (5,1%). Bona part d'aquest augment es concentra en les altes del CatSalut (799 altes), companyies asseguradores de salut (287 altes), mútues d'accidents de treball (244 altes), altres finançaments (13 altes) i companyies d'accidents de circulació que han registrat una disminució de 5 altes.

L'estada mitjana (EM) de totes les altes ha disminuït en 0,3 dies, quedant fixada en 4,7 dies. La pressió d'urgències (núm. ingressos d'urgències / núm. ingressos totals) es manté similar a l'any

anterior essent del 45,6%, cosa que permet a l'hospital treballar amb activitat més programada.

ACTIVITAT AMBULATORIA

	Any 2008	Any 2007	% variació
Primeres visites metge	112.357	104.554	7,5 %
Visites successives metge	218.019	214.654	1,6 %
Total visites metge	330.376	319.208	3,5 %
Total visites d'altres professionals	84.574	72.461	16,7 %
Ràtio successives / primeres	1,9	2,1	-0,1
Exploracions gabinets diagnòstics	68.415	67.337	1,6 %
Pacients Hospital de dia	1.433	1.170	22,5 %

Per segon any consecutiu, el nombre de primeres visites ha augmentat més que proporcionalment les successives. Enguany han augmentat les primeres visites en (7.803) i les successives en (3.365), coincidint amb l'esforç ja iniciat fa dos anys, de dotar d'un major protagonisme a l'especialista com a consultor del metge de l'atenció primària.

URGÈNCIES

	Any 2008	Any 2007	% variació
Núm. Urgències hospitalàries	123.715	130.207	- 5,0 %
% urgències ingressades	9,8%	9,3%	0,5 %
Núm. pendants ingrés a les 8h. matí	3.013	2.928	2,9 %
% no visitades	3,8%	3,6%	4,5 %
Temps mitjà permanència global per pacient	4h 34min	5h 04min	- 30min

Enguany, el número d'urgències s'ha reduït en un 5,0% bàsicament en urgències de baixa complexitat, que s'han pogut atendre en els nostres CAPs. En aquests darrers anys hem anat treballant la informació a la població i la millora de la resolució de l'atenció primària, cosa que ha permès reduir el nombre de visites urgents a l'hospital. El % d'urgències ingressades no es veu significativament alterat, essent l'any 2008 del 9,8%. Per segon any consecutiu ha disminuït el temps mitjà de permanència dels pacients a l'àrea d'urgències en aproximadament 30 minuts, cosa que ens fa indicar que les mesures organitzatives adoptades van donant els seus resultats.

ACTIVITAT QUIRÚRGICA

	Any 2008	Any 2007	% variació
Intervencions quirúrgiques (sense cirurgia menor)	17.843	16.629	7,3 %
de les quals són de CMA	6.562	6.213	5,6 %
Taxa de substitució global	68,1 %	63,3 %	-
Cirurgia menor ambulatoria (inclou AP)	6.755	5.675	19,0 %

Globalment, l'Hospital ha realitzat 1.214 intervencions (sense cirurgia menor) més que l'any anterior. Del totes les intervencions

quirúrgiques, 6.562 són de cirurgia major sense ingrés amb una taxa del 68,1% de cirurgia susceptible de ser feta per CMA. Enguany, s'ha continuat amb l'impuls, ja iniciat l'any 2007, de reduir pacients en llista d'espera de cirurgia menor ambulatoria amb un increment del 19,0%, contribuint tant l'hospital com els CAPs que fan cirurgia menor.

PARTS

	Any 2008	Any 2007	% variació
PARTS	2.133	1.998	6,8 %

El total de mares que van donar a llum al llarg de l'any 2008 ha estat de 2.133 (135 més que l'any anterior) i el total de nadons nascuts 2.174 (139 més que l'any anterior). Es van atendre 41 parts de bessons (35 l'any 2007).

RADIODIAGNÒSTIC

	Any 2008	Any 2007	% variació
TAC	16.579	14.926	11,1 %
Ressonància Magnètica	8.849	8.382	5,6 %
Ecografies (inclou AP)	32.971	31.669	4,1 %
Mamografies (inclou AP)	18.281	17.664	3,5 %
Radiologia simple i altres exploracions (inclou AP)	112.881	110.867	1,8 %
Total diagnòstic per la imatge	189.561	183.508	3,3 %

La demanda de proves al servei de radiodiagnòstic creix any rere any, destacant enguany les tomografies axials computoritzades (TAC) per l'ampliació d'horari de funcionament dels aparells. La resta d'exploracions creixen, com a conseqüència, entre d'altres, d'atendre a un major nombre de malalts.

Atenció primària

El maig de 2008 es va inaugurar l'ampliació del CAP Olesa. Aquesta ampliació ha consistit en la construcció d'una nova planta i en la reforma de les dues plantes que ja existien. S'han guanyat 952 metres en una planta nova amb un total de 18 consultes equipades dedicades a l'atenció primària, per completar un total de 21. També s'han reordenat els espais de pediatria, passant de 4 a 5 consultes d'ús pediàtric exclusiu, i la reordenació d'espais d'odontologia, passant de 3 a 4 despatxos, dels quals tres són gabinets.

El juny de 2008 va tenir lloc la inauguració de les obres de remodelació del Consultori La Floresta, resolent definitivament les deficiències estructurals de l'edifici. Aquestes obres han estat subvencionades pel Servei Català de la Salut. Juntament amb aquestes obres s'aconsegueix la posada en marxa del treball en xarxa. Aquesta connexió permet la visualització en qualsevol punt de treball assistencial de CAP Sant Cugat de les dades de la història clínica dels pacients de La Floresta, permetent donar una millor resposta a les urgències, facilitant el retorn d'informació i dels resultats, garantint l'assistència de la població de La Floresta i Les Planes.



Acte d'inauguració de l'ampliació de CAP Olesa de Montserrat

Durant el mes de juny 2008 s'ha implantat el sistema d'atenció integral al client en el CAP Rambla. És un sistema que facilita l'atenció a l'usuari que va al centre i que necessita ser atès, ja sigui per una necessitat assistencial, administrativa o informativa. El professional administratiu del mostrador, a través d'aquest sistema, estableix una connexió entre tota la xarxa d'ordinadors, fa l'atenció al client coneixent el motiu de la seva demanda, gestionant la cua i ordenant el lloc d'atenció de cada usuari segons el motiu expressat.

També aquest any, es va materialitzar el conveni per la cessió i la utilització dels espais assistencials de la 2^a planta del CAP Can Trias-Ernest Lluch a la delegació local de l'Agència de Protecció de la Salut. Aquest organisme ha traslladat tota la seva estructura i professionals des de la seva antiga seu al Consell Comarcal als espais cedits a l'edifici, utilitzant sis despatxos, una recepció i una sala de reunions.

Educació comunitària

El Programa Cardio-Salut vol ser una experiència innovadora que es posarà en marxa en primera fase a la població de Sant Cugat-Valldoreix, que ha estat planificada junt amb l'Ajuntament de Sant Cugat i la Fundació Laporte, havent signat un conveni de col·laboració al mes de setembre del 2008.

El Programa Cardio-Salut neix de la inquietud dels professionals d'Atenció Primària de Mútua de Terrassa, en identificar una població, cada cop més creixent, amb riscos cardiovasculars. La prevenció, que és una de les mesures més eficaces per a la gestió de la salut de la població, és el pilar d'aquest programa, fent-se palès a través de l'educació comunitària.

Els objectius del Programa són:

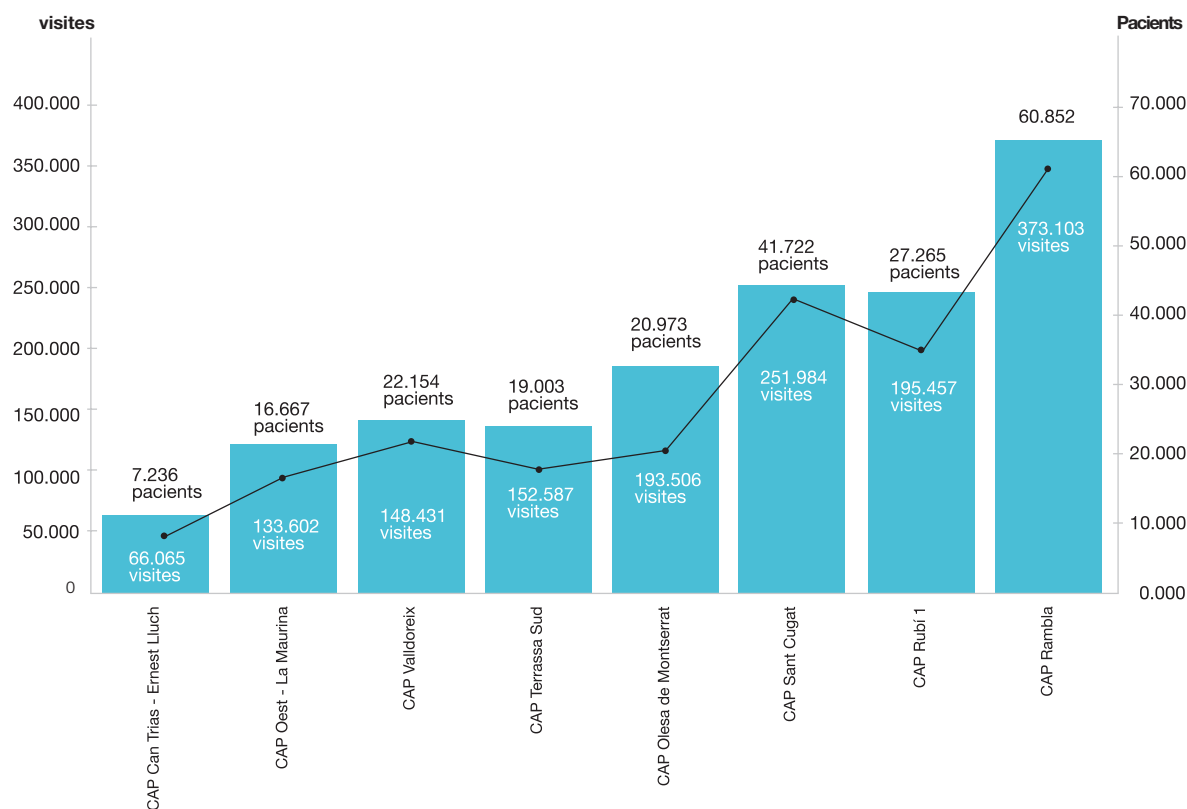
- Aconseguir que el pacient sigui capaç d'autogestionar la seva salut.
- Disminuir la pèrdua de salut de la població, per actituds, hàbits i comportaments no adients.
- Augmentar el bon ús dels serveis sanitaris per la població.
- Potenciar la participació social mitjançant accions comunitàries que tinguin una filosofia innovadora i creativa.

La formació i l'acreditació d'adquisició de les competències dels pacients a través de la titulació universitària "Pacient Expert" per la Universitat de Pacients, la informació contínua i actualitzada a través del Portal Cardio-Salut i la corresponsabilitat comunitària i participativa són les línies estratègiques que marquen les actuacions que es duran a terme.

DADES GLOBALS ATENCIÓ PRIMÀRIA

	Any 2008	Any 2007
Núm. Pacients atesos	208.571	213.852
Núm. Visites	1.514.735	1.525.631
Freqüentació metge família	4,7	4,7
Freqüentació pediatria	5,1	5,1
Urgències	76.279	72.921

ATENCIÓ PRIMÀRIA: VISITES I PACIENTS ATESOS



Activitat acadèmica i qualitat assistencial

Durant l'any 2008 s'ha desenvolupat el pla funcional del futur edifici docent del carrer Sant Antoni 39, i que tindrà una sala d'actes i diferents aules i seminaris per a la realització de l'activitat docent. Així mateix s'habilitarà una nova sala d'habilitats clíniques equipada amb material d'última generació, que inclou aparells informàtics i un maniquí que simula situacions clíniques a les quals un facultatiu haurà d'enfrontar-se en la seva vida professional. Dos metges de l'hospital han rebut formació per a desenvolupar aquesta important activitat docent. Tant els estudiants de medicina com els professionals de la institució podran beneficiar-se d'aquest programa formatiu.

L'activitat assistencial que es desenvolupa a l'hospital i a l'atenció primària es complementa amb docència i recerca de formació continuada, essencial en el bon desenvolupament de la medicina. Recordem que Mútua de Terrassa està adscrita a la Universitat de Barcelona, a més d'estar acreditada per a la formació de MIR, aspectes que ressalten la importància que la docència i la investigació tenen en la nostra Institució. Part d'aquesta tasca es fa de la mà de la Fundació Mútua de Terrassa per a la Docència i Recerca Biomèdica i Social, que en els darrers anys s'està consolidant com un suport a tots els nostres professionals, participant en diferents projectes tant nacionals com internacionals.

Formació de pregrau

Anualment es formen a les nostres instal·lacions 82 estudiants de les llicenciatures de Medicina, Psicologia i Farmàcia procedents de la Universitat de Barcelona i de la qual 11 dels nostres professionals en són professors associats. Altres 255 estudiants cursen les diplomatures d'infermeria, fisioteràpia, teràpia ocupacional i treball social i un tercer grup de 114 estudiants es formen com a tècnics de radiologia, auxiliars d'infermeria i farmàcia. Durant el 2008, 10 diplomats d'infermeria han realitzat estudis de postgrau i han vingut al nostre hospital 2 estudiants d'infermeria estrangers amb beca Erasmus.

Aquesta activitat docent és el fruit dels acords i convenis que Mútua de Terrassa té amb diferents institucions universitàries.

Formació de postgrau

Durant aquest any s'han incorporat 38 nous residents, el que fa que el nombre total de metges que estan desenvolupant la seva formació MIR a la nostra Entitat arribi als 133 i 6 LLIR (llevadores internes residents). Les especialitats actualment acreditades per a la formació MIR, LLIR i ISM (infermeria en salut mental) en el nostre hospital i a l'atenció primària són:

- Anàlisis clíniques
- Anatomia patològica
- Anestesiologia i reanimació
- Aparell digestiu
- Cirurgia gral. i de l'aparell digestiu
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Cirurgia toràcica
- Farmàcia hospitalària
- Hematologia i hemoteràpia
- Infermeria en salut mental
- Infermeria obstètrica-ginecològica
- Medicina familiar i comunitària
- Medicina física i rehabilitació
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Microbiologia i parasitologia
- Pneumologia
- Neurocirurgia
- Obstetrícia i ginecologia
- Oftalmologia
- Oncologia mèdica



- Pediatria i àrees específiques
- Psicologia clínica
- Psiquiatria
- Radiodiagnòstic
- Reumatologia

En el procés d'acreditar noves especialitats i augmentar el nombre de residents en formació, durant l'any 2008 s'ha augmentat en un resident més els serveis de rehabilitació i de cirurgia general. Actualment estan en tràmit d'acreditació el servei de neurologia i el servei de cardiologia.

Comitès de suport tècnic i assistencial

Amb l'objectiu de millorar la qualitat assistencial, l'Hospital disposa de diferents comitès tècnics que donen suport tant als professionals com a la pròpia direcció mèdica. Cal mencionar especialment el treball que es realitza per aconseguir la protocol·lització clínica i la continuïtat assistencial en la nostra atenció primària, que participa en diversos d'aquests comitès. Actualment estan en funcionament els següents comitès tècnics i assistencials:

Comitès tècnics:

Comitè de transfusió de sang i hemoderivats
 Comitès oncològics (11 en total)
 Comitè de farmàcia terapèutica
 Comitè d'aturada cardíaca
 Comitè de seguretat del pacient
 Comitè d'interrupció de l'embaràs
 Comitè d'atenció al pacient politraumàtic

Comitès assistencials:

Comitè de docència
 Comitè d'infeccions
 Comitè d'històries clíniques i documentació
 Comitè de mortalitat
 Comitè de tumors
 Comitè d'ètica assistencial
 Comitè d'ètica i Investigació clínica
 Comitè d'urgències
 Comitè de farmàcia internivells
 Comitè d'avaluació de polítiques transfusionals
 Comitè de coordinació hospital-atenció primària
 Comitè de serveis assistencials integrats ■

ESTATS FINANCERS

Memòria '08 Mútua de Terrassa MPS

MEMÒRIA



MÚTUA
DE TERRASSA
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL

ètica anticipació

Carta dels Auditors



Barcelona, 15 de maig de 2009

Mútua de Terrassa, Mutualitat de
Previsió Social a Prima Fixa
Sant Antoni, 32
08221 - Terrassa (Barcelona)

A l'atenció dels Mutualistes de Mútua de Terrassa,
Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa.

Benvolguts senyors:

Com a auditors de Mútua de Terrassa, Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa, hem auditat els comptes anuals individuals i consolidats d'aquesta entitat, corresponents a l'exercici 2008, que es componen del Balanç de Situació al 31 de desembre de 2008, el Compte de Pèrdues i Guanyos, l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net, l'Estat de Fluxos d'Efectiu i la Memòria corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data.

Tanmateix, els informem que els Estats Financers individuals i consolidats que s'adjunten a continuació coincideixen amb els que han estat auditats per nosaltres, com a part integrant dels comptes anuals individuals i consolidats de l'Entitat.

També els informem que, a l'acabament de la nostra auditoria, varem emetre els nostres informes d'auditoria amb data 30 d'abril de 2009 corresponents als comptes anuals individuals i consolidats de l'Entitat, en els que varem expressar una opinió favorable.

Atentament,

OLIVER Y CAMPS, AUDITORES ASOCIADOS, S.A.

St. Josep M^a Oliver Fornells
Soci

OLIVER Y CAMPS AUDITORES ASOCIADOS, S.A. - Tuset 20-24, 1er - 08006 Barcelona - Tel. 93 4511907 - Fax 93 4512133 - E-mail: central@olivercamps.com
Societat inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, Tom 23.884, Foli 0002, Full B-60.427 - N.I.F. A-58.290.776
Societat inscrita al R.O.A.C. amb el número S 0167

**MÚTUA DE TERRASSA,
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA**
**BALANÇ DE SITUACIÓ TANCAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2008
(Expressats en Euros)**

A) ACTIU	2008
A-1) Efectiu i altres actius equivalents	2.094.305,15
A-4) Actius financers disponibles per a la seva venda	690.229,23
I. Instruments de patrimoni	22.054,60
III. Inversions per compte dels prenedors d'assegurances de vida que assumeixin el risc de l'inversió	668.174,63
A-5) Préstecs i partides al cobrament	57.165.285,94
III. Dipòsits amb entitats de crèdit	1.220.543,78
V. Crèdits per operacions d'assegurances directa	46.549,28
IX. Altres crèdits	55.898.192,88
A-6) Inversions mantingudes fins al seu venciment	5.413.834,59
A-8) Participació de la reassegurança en les provisions tècniques	247.600,91
III. Provisions per prestacions	247.600,91
A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries	89.410.488,46
I. Immobilitzat material	89.410.488,46
A-10) Immobilitzat intangible	1.474.256,21
III. Altre immobilitzat intangible	1.474.256,21
A-11) Participacions en entitats del grup i associades	1.884.273,75
III. Participacions en empreses del grup	1.884.273,75
A-12) Actius fiscals	18.988,00
II. Actius per impost diferit	18.988,00
A-13) Altres actius	3.118.281,98
III. Periodificacions	483.250,28
IV. Resta d'actius	2.635.031,70
TOTAL ACTIU	161.517.544,22

**MÚTUA DE TERRASSA,
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA**
**BALANÇ DE SITUACIÓ TANCAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2008
(Expressats en Euros)**

PASSIU I PATRIMONI NET		2008
A) PASSIU		
A-3) Dèbits i partides a pagar		56.794.386,07
II. Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	105.667,00	
III. Deutes per operacions d'assegurances	53.293,93	
IV. Deutes per operacions de reassegurança	88.120,57	
VII. Deutes amb entitats de crèdit	11.974.051,70	
IX. Altres deutes	44.573.252,87	
A-5) Provisions tècniques		5.691.574,71
I.- Provisions per a quotes no consumides	40.650,49	
III.- Provisions d'assegurança de vida	2.067.372,71	
IV.- Provisions per a prestacions	3.583.551,51	
A-6) Provisions no tècniques		2.570.446,47
II. Provisió per a pensions i obligacions similars	2.570.446,47	
A-7) Passius fiscals		14.697.168,89
II. Passius per impost diferit	14.697.168,89	
TOTAL PASSIU		79.753.576,14
B) PATRIMONI NET		
B-1) Fons propis		81.501.837,35
I. Fons Mutual	1.078.303,71	
II. Fons Social	26.277.401,71	
III. Reserves	52.473.378,80	
VII. Resultat de l'exercici	1.672.753,13	
B-3) Subvencions, donacions y llegats rebuts		262.130,73
TOTAL PATRIMONI NET		81.763.968,08
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET		161.517.544,22

MÚTUA DE TERRASSA, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES TANCAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2008 (Expressats en Euros)

I. COMPTE TÈCNIC DE NO-VIDA

I.1. Quotes de l'exercici	6.355.223,81
a) Quotes meritades	6.432.642,56
a1) Assegurança directa	6.431.939,46
a3) Variació de la correcció per deteriorament de les quotes pendents de cobrament (+ ó -)	703,10
b) Quotes a la reassegurança cedida	-132.822,73
c) Variació de la provisió per a quotes no consumides i per a riscos en curs d'assegurança	55.403,98
c1) Assegurança directa	55.403,98
I.2. Ingressos de les inversions	239.770,00
b) Ingressos d'inversions financeres	239.770,00
I.3. Altres ingressos tècnics	1.436,88
I.4. Sinistralitat de l'exercici neta de reassegurança	-4.111.388,23
a) Prestacions pagades de l'assegurança	-3.316.072,15
a1) Assegurança directa	-3.316.072,15
b) Variació de la provisió per a prestacions	-248.988,35
b1) Assegurança directa	-346.947,28
b3) Reassegurança cedida	97.958,93
c) Altres despeses imputables a prestacions	-546.327,73
I. 7. Despeses d'explotació netes	-1.971.363,11
a) Despeses d'adquisició	-1.186.748,16
b) Despeses d'administració	-784.614,96
I. 8. Altres despeses tècniques (+ ó -)	-175.918,11
d) Altres	-175.918,11
I.9. Despeses de les inversions	-163.574,67
b) Correccions de valor de les inversions	-163.574,67
b1) Amortització de l'inmobilitzat material i de les inversions immobiliàries	-163.574,67
I.10. RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE NO-VIDA	174.186,57

MÚTUA DE TERRASSA, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES TANCAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2008 (Expressats en Euros)

II. COMPTE TÈCNIC DE VIDA

II.1 Quotes de l'exercici	452.905,35
a) Quotes meritades	539.285,42
a1) Assegurança directa	542.464,37
a3) Variació de la provisió per a quotes pendents de cobrament (+ ó -)	-3.178,95
b) Quotes de la reassegurança cedida (-)	-86.380,07
II.2. Ingressos de les inversions	78.394,00
b) Ingressos d'inversions financeres	78.394,00
II.4. Altres ingressos tècnics	6.135,71
II.5 Sinistralitat de l'exercici neta de reassegurança	-229.647,89
a) Prestacions pagades de l'assegurança	-199.767,41
a1) Assegurança directa	-199.767,41
b) Variació de la provisió per a prestacions (+ ó -)	-18.719,85
b1) Assegurança directa	-71.851,42
b3) Reassegurança cedida (-)	53.131,57
c) Altres despeses imputables a prestacions	-11.160,63
II.6. Variació de les provisions per assegurances de vida netes de reassegurança (+ ó -)	24.252,73
a) Variació de provisions per a assegurances de vida	24.252,73
a1) Assegurança directa	24.252,73
II.8. Despeses d'explotació netes	-128.249,34
a) Despeses d'adquisició	-80.596,97
b) Despeses d'administració	-47.652,37
II. 10. Despeses de les inversions	-177.702,75
a) Despeses de gestió de les inversions materials i financeres	-8.092,17
a2) Despeses d'inversions i comptes financeres	-8.092,17
b) Correccions de valor de les inversions materials i financeres	-169.610,58
b3) Pèrdues d'inversions financeres	-169.610,58
II.12. RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE VIDA	26.087,80

MÚTUA DE TERRASSA, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES TANCAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2008 (Expressats en Euros)

III. COMPTE NO TÈCNIC

III.1. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	575.274,06
a. Ingressos d'inversions financeres	575.274,06
III.2. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions	(799.906,58)
a. Despeses de gestió de les inversions	(521.318,96)
b. Correccions de valor de les inversions	(278.587,62)
III.3. Altres ingressos	182.207.966,08
a. Ingressos per prestació de serveis assistencials	179.347.414,73
b. Altres ingressos	2.860.551,35
III.4. Altres despeses	(179.342.523,33)
a. Aprovisionaments	(53.147.080,98)
b. Despeses de personal	(107.525.237,18)
c. Amortitzacions de l'immobilitzat	(4.998.601,42)
d. Variació provisions de tràfic	(820.475,92)
e. Altres despeses	(12.851.127,83)
III.5. Subtotal. (Resultat del compte no tècnic)	2.640.810,23
III.6. Resultat abans d'impostos (I.10+II.12+III.5)	2.841.084,61
III.7. Impost sobre beneficis	(1.168.331,48)
III.8. Resultat procedent d'operacions continuades	1.672.753,13
III.9. Resultat procedent d'operacions interrompudes	-
III.10. RESULTAT DE L'EXERCICI	1.672.753,13

MÚTUA DE TERRASSA, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA I SOCIETATS DEPENDENTS

BALANÇ DE SITUACIÓ CONSOLIDAT TANCAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2008 (Expressats en Euros)

A) ACTIU	2008
A-1) Efectiu i altres actius equivalents	4.452.878,89
A-4) Actius financers disponibles per a la seva venda	690.846,76
I. Instruments de patrimoni	22.672,13
III. Inversions per compte dels prenedors d'assegurances de vida que assumeixin el risc de l'inversió	668.174,63
A-5) Préstecs i partides al cobrament	59.851.980,78
III. Dipòsits amb entitats de crèdit	1.220.543,78
V. Crèdits per operacions d'assegurances directa	46.549,28
IX. Altres crèdits	58.584.887,72
A-6) Inversions mantingudes fins al seu venciment	5.413.834,59
A-8) Participació de la reassegurança en les provisions tècniques	247.600,91
III. Provisions per prestacions	247.600,91
A-9) Immobilitzat material i inversions immobiliàries	109.138.768,74
I. Immobilitzat material	95.490.321,23
II. Inversiones inmobiliarias	13.648.447,51
A-10) Immobilitzat intangible	1.678.041,04
III. Altre actiu intangible	1.678.041,04
A-11) Participacions en empreses posades en equivalència	419.810,89
I. Participacions en empreses associades	419.810,89
A-12) Actius fiscals	117.856,75
II. Actius per impost diferit	117.856,75
A-13) Altres actius	4.042.357,68
III. Periodificacions	496.081,02
IV. Resta d'actius	3.546.276,66
TOTAL ACTIU	186.053.977,03

MÚTUA DE TERRASSA, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA I SOCIETATS DEPENDENTS

BALANÇ DE SITUACIÓ CONSOLIDAT TANCAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2008 (Expressats en Euros)

PASSIU I PATRIMONI NET

2008

A) PASSIU

A-3) Dèbits i partides a pagar		68.524.380,74
II. Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	105.667,00	
III. Deutes per operacions d'assegurances	53.293,93	
IV. Deutes per operacions de reassegurança	88.120,57	
VII. Deutes amb entitats de crèdit	17.591.427,43	
IX. Altres deutes	50.685.871,81	
A-5) Provisions tècniques		5.691.574,71
I.- Provisions per a quotes no consumides	40.650,49	
III.- Provisions d'assegurança de vida	2.067.372,71	
IV.- Provisions per a prestacions	3.583.551,51	
A-6) Provisions no tècniques		2.613.873,56
II. Provisió per a pensions i obligacions similars	2.600.888,56	
IV. Altres provisions no tècniques	12.985,00	
A-7) Passius fiscals		14.697.168,89
II. Passius per impost diferit	14.697.168,89	
TOTAL PASSIU		91.526.997,90

B) PATRIMONI NET

B-1) Fons propis		89.475.984,56
I. Fons Mutual	1.078.303,71	
I. Fons Social	26.277.401,71	
III. Reserves	53.528.990,37	
V. Reserves en societats consolidades	6.740.604,88	
1. Per integració global	6.071.547,95	
2. Per integració proporcional	310.662,63	
3. Per posada en equivalència	358.394,30	
VII. Resultat de l'exercici	1.850.683,89	
B-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts		262.130,73
B-4) Interessos de socis externs		4.788.863,84
TOTAL PATRIMONI NET		94.526.979,13
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET		186.053.977,03

MÚTUA DE TERRASSA, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA I SOCIETATS DEPENDENTS

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES CONSOLIDAT TANCAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2008 (Expressats en Euros)

I. COMPTE TÈCNIC DE NO-VIDA

I.1. Quotes de l'exercici	6.355.223,81
a) Quotes meritades	6.432.642,56
a1) Assegurança directa	6.431.939,46
a3) Variació de la correcció per deteriorament de les quotes pendents de cobrament (+ ó -)	703,10
b) Quotes a la reassegurança cedida	-132.822,73
c) Variació de la provisió per a quotes no consumides i per a riscos en curs d'assegurança	55.403,98
c1) Assegurança directa	55.403,98
I.2. Ingressos de les inversions	239.770,00
b) Ingressos d'inversions financeres	239.770,00
I.3. Altres ingressos tècnics	1.436,88
I.4. Sinistralitat de l'exercici neta de reassegurança	-4.111.388,23
a) Prestacions pagades de l'assegurança	-3.316.072,15
a1) Assegurança directa	-3.316.072,15
b) Variació de la provisió per a prestacions	-248.988,35
b1) Assegurança directa	-346.947,28
b3) Reassegurança cedida	97.958,93
c) Altres despeses imputables a prestacions	-546.327,73
I. 7. Despeses d'explotació netes	-1.971.363,11
a) Despeses d'adquisició	-1.186.748,16
b) Despeses d'administració	-784.614,96
I. 8. Altres despeses tècniques (+ ó -)	-175.918,11
d) Altres	-175.918,11
I.9. Despeses de les inversions	-163.574,67
b) Correccions de valor de les inversions	-163.574,67
b1) Amortització de l'inmobilitzat material i de les inversions immobiliàries	-163.574,67
I.10. RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE NO-VIDA	174.186,57

MÚTUA DE TERRASSA, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA I SOCIETATS DEPENDENTS

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES CONSOLIDAT TANCAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2008 (Expressats en Euros)

II. COMPTE TÈCNIC DE VIDA

II.1 Quotes de l'exercici	452.905,35
a) Quotes meritades	539.285,42
a1) Assegurança directa	542.464,37
a3) Variació de la provisió per a quotes pendents de cobrament (+ ó -)	-3.178,95
b) Quotes de la reassegurança cedida (-)	-86.380,07
II.2. Ingressos de les inversions	78.394,00
b) Ingressos d'inversions financeres	78.394,00
II.4. Altres ingressos tècnics	6.135,71
II.5 Sinistralitat de l'exercici neta de reassegurança	-229.647,89
a) Prestacions pagades de l'assegurança	-199.767,41
a1) Assegurança directa	-199.767,41
b) Variació de la provisió per a prestacions (+ ó -)	-18.719,85
b1) Assegurança directa	-71.851,42
b3) Reassegurança cedida (-)	53.131,57
c) Altres despeses imputables a prestacions	-11.160,63
II.6. Variació de les provisions per assegurances de vida netes de reassegurança (+ ó -)	24.252,73
a) Variació de provisions per a assegurances de vida	24.252,73
a1) Assegurança directa	24.252,73
II.8. Despeses d'explotació netes	-128.249,34
a) Despeses d'adquisició	-80.596,97
b) Despeses d'administració	-47.652,37
II. 10. Despeses de les inversions	-177.702,75
a) Despeses de gestió de les inversions materials i financeres	-8.092,17
a2) Despeses d'inversions i comptes financeres	-8.092,17
b) Correccions de valor de les inversions materials i financeres	-169.610,58
b3) Pèrdues d'inversions financeres	-169.610,58
II.12. RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE VIDA	26.087,80

**MÚTUA DE TERRASSA,
MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA I SOCIETATS DEPENDENTS**

**COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES CONSOLIDAT TANCAT
EL 31 DE DESEMBRE DE 2008
(Expressats en Euros)**

III. COMPTE NO TÈCNIC

III.1. Ingressos de l'immobilitzat material i de les inversions	513.998,91
a. Ingressos d'inversions financeres	513.998,91
III.2. Despeses de l'immobilitzat material i de les inversions	(1.080.065,27)
a. Despeses de gestió de les inversions	(1.005.443,91)
c. Pèrdues procedents de les inversions	(36.037,87)
d. Participació en pèrdues de Soc. posades en equivalència	(38.583,49)
III.3. Altres ingressos	195.327.343,23
a. Ingressos per prestació de serveis	193.458.507,13
b. Altres ingressos	1.868.836,10
III.4. Altres despeses	(191.228.610,22)
a. Aprovisionaments	(55.461.169,74)
b. Despeses de personal	(117.784.131,29)
c. Amortitzacions de l'immobilitzat	(6.582.301,96)
d. Variació provisions de tràfic	(850.369,39)
e. Altres despeses	(10.550.637,84)
III.5.Subtotal. (Resultat del compte no tècnic)	3.532.666,65
III.6. Resultat abans d'impostos (I.10+II.12+III.5)	3.732.941,03
III.7. Impost sobre beneficis	(1.583.497,89)
III.8. Resultat procedent d'operacions continuades	2.149.443,14
III.9. Resultat procedent d'operacions interrompudes	-
III.10.Resultat consolidat de l'exercici	2.149.443,14
III.11.Resultat atribuït a socis externs	(298.759,25)
III.12.RESULTAT DE L'EXERCICI	1.850.683,89

Memòria'08 Mutua de Terrassa MPS



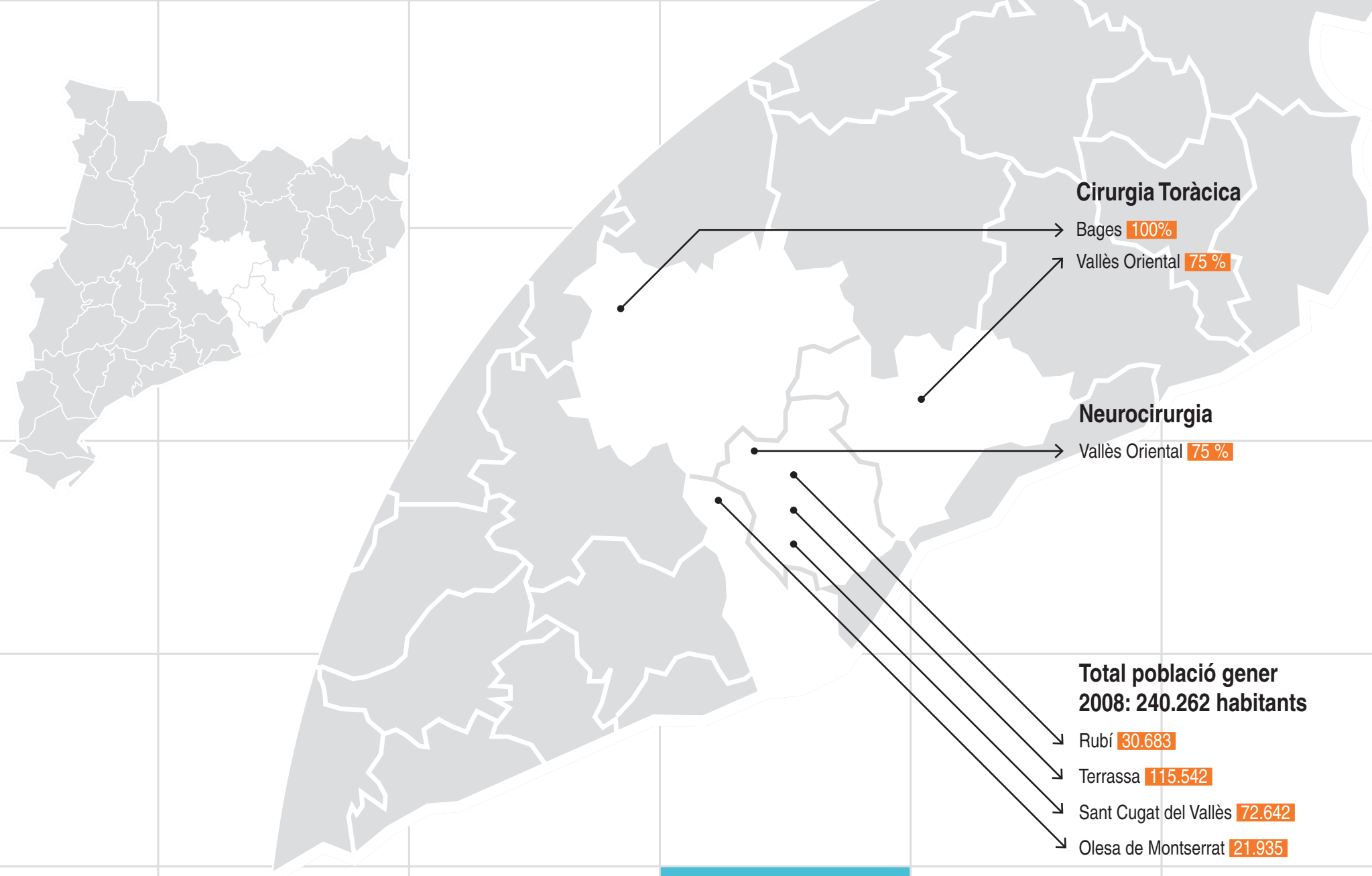
www.mutuaterassa.cat



MEMÒRIA UEN

Memòria Activitat Assistencial Síntesis

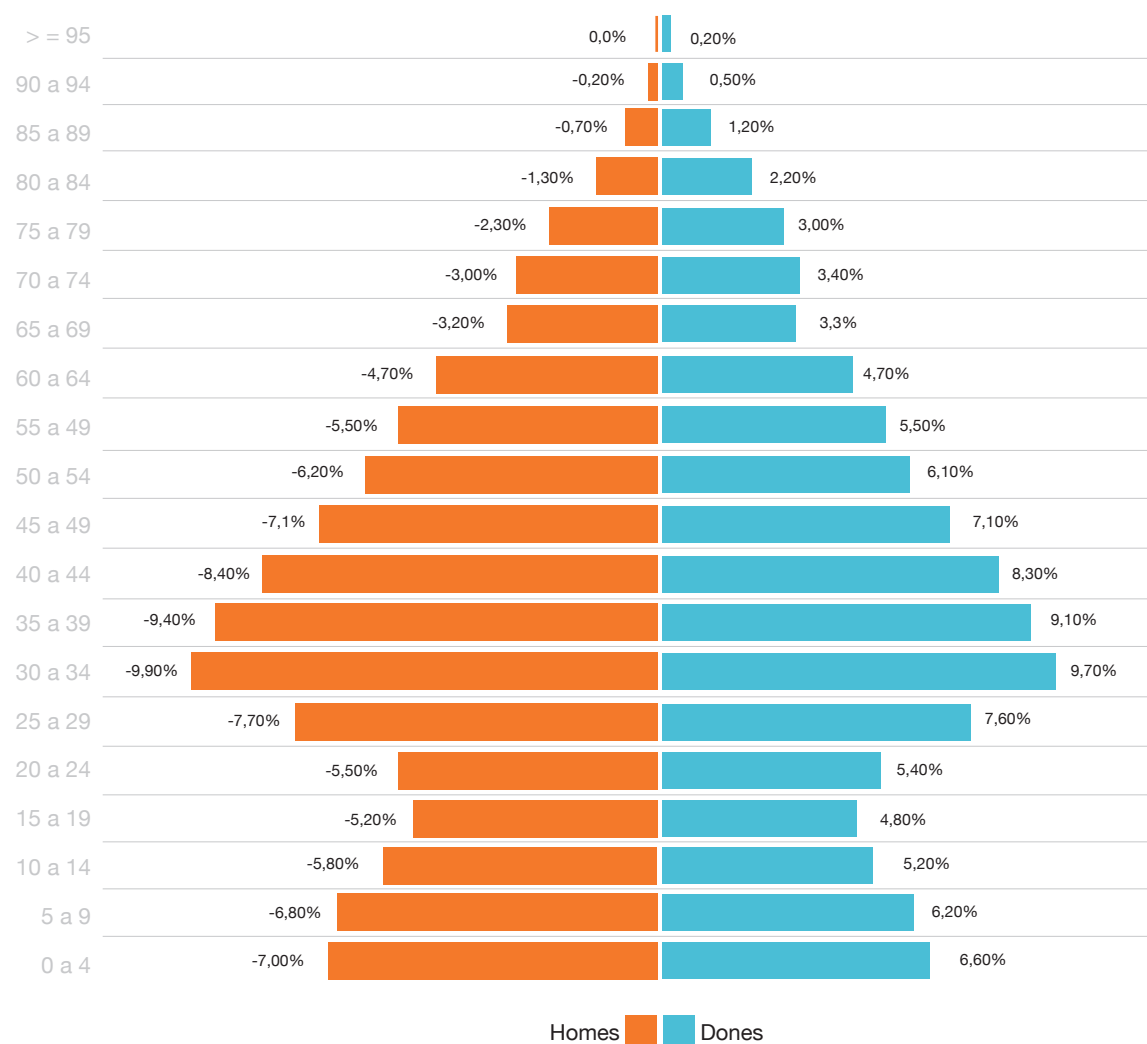




**Àrea
d'Influència**

**Total població gener
2008: 240.262 habitants**

Piràmide poblacional



	Any 2008	Any 2007
Homes	50,4%	50,3%
Dones	49,6%	49,7%

	Altes Hospitalització + CMA	Intervencions			
	110	99			
Què fem cada dia?	Urgències Hospitalàries	Urgències A. Primària	Sessions Rehabilitació	TAC	
	338	208	947	67	
	RNM	Mamografies	Ecografies	Radiologia Simple	Biòpsies
	36	73	133	455	52
	Citologies	Visites Metges Especialitzats	Visites Altres professionals	Sessions Hospital de dia	
	64	1.332	341	32	
		Exploracions Gabinets	Visites A. Primària		
		276	6.108		

Hospitalització Aguts + CMA

Aguts

Llits456
Total altes27.314
EM4,7
EMd4,1
Edat mitja52,5

Taxa mortalitat 2,94%
CMA6.562

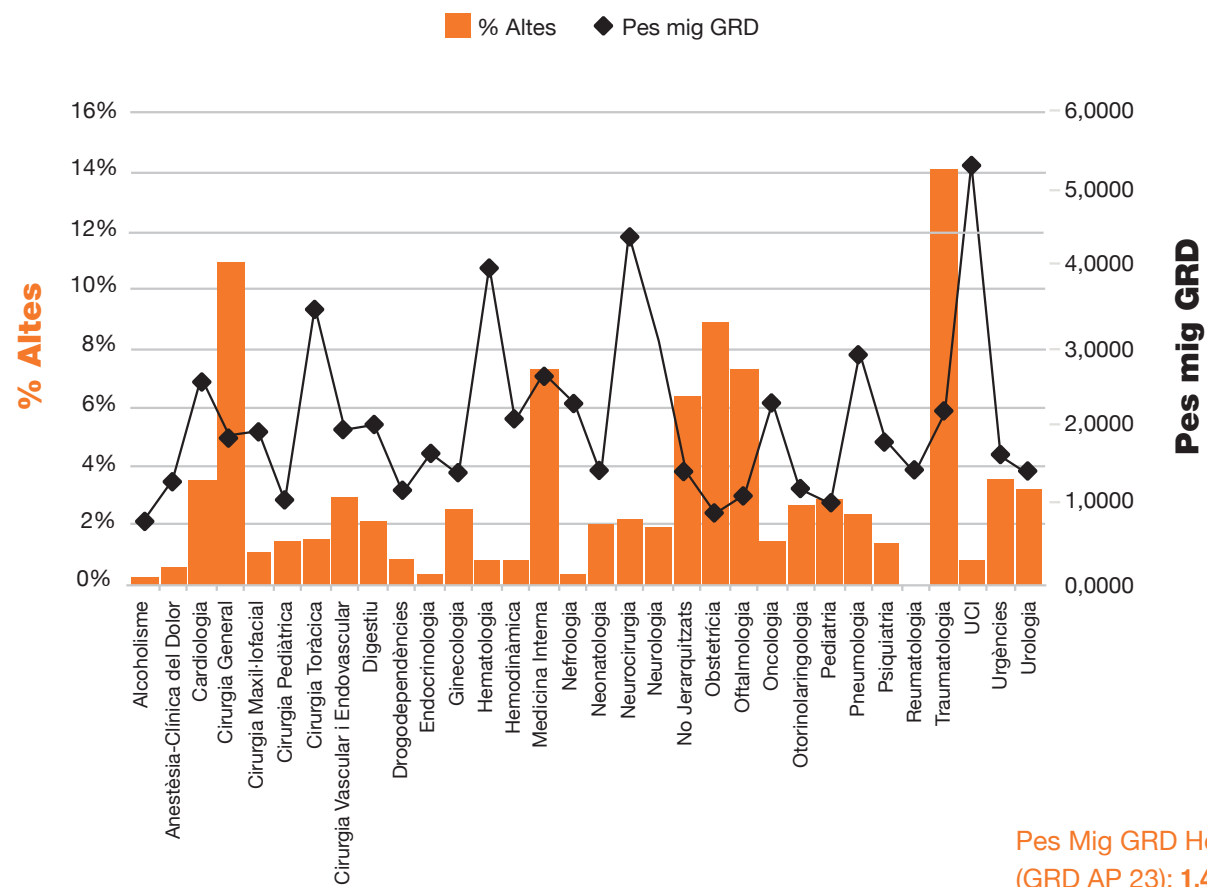
Pressió Urgències:..... 43,8%

Subaguts

Llits25
Altes hospitalització..... 105
EM: 78,79

Finançament

CatSalut..... 84,9%
Companyies 9,5%
Accidents treball..... 4,6%
Accidents circulació 0,5%
Altres 0,5%



Pes Mig dels GRD's
(Hospitalització Aguts + CMA)

**10 GRD
més freqüents**

GRD	Descripció GRD	Altes	EM d	Edat	Pes GRD
39	Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1.731	0,01	73,5	0,8405
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	1.103	2,66	30,2	0,5691
541	Neumonia simple i d'altres trastorns respiratoris excepte bronquitis, asma amb cc major	544	7,96	72,0	2,4115
372	Part vaginal amb diagnòstic complicat	542	2,96	30,8	0,7011
225	Intervencions del peu	532	0,61	57,6	1,1391
162	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, edat >=18 sin cc	492	0,63	56,2	0,6893
867	Excisió local i retirada de fixació interna excepte maluc/fèmur sense cc	482	0,64	47,5	1,1062
119	Lligam i extracció venosa	474	0,08	51,3	0,8076
127	Fallida cardíaca i shock	443	6,14	79,4	1,4947
222	Intervencions de genoll sense cc	417	1,08	41,8	1,1045

Hospitalització Aguts + CMA

UCI

UCI Altes	688
UCI EM	4,6
SEMI-UCI Altes	1.477
SEMI-UCI EM	4,3

Activitat Quirúrgica

Intervencions CMA	6.562
Taxa de substitució global	68,1%
Total Intervencions	24.598
Parts	2.133

Urgències Hospital

Núm. Urgències	123.715
% Urgències Ingressades	9,8%

Hospitalització

Altes	326
EM	9,5

Gabinets Diagnòstics

Exploracions	68.415
--------------------	--------

Atenció Ambulatoria

Primera visita metge	112.357
Visita successiva metge	218.019
Total visites metge	330.376
Índex de reiteració 2a/1a	1,9
Visites altres professionals	84.574

Hospital de Dia

Pacients	1.433
Sessions	8.061

Hospital de Dia Salut Mental

Trastorns Alimentació

Altes	57
Mitjana dies tractament	45,1

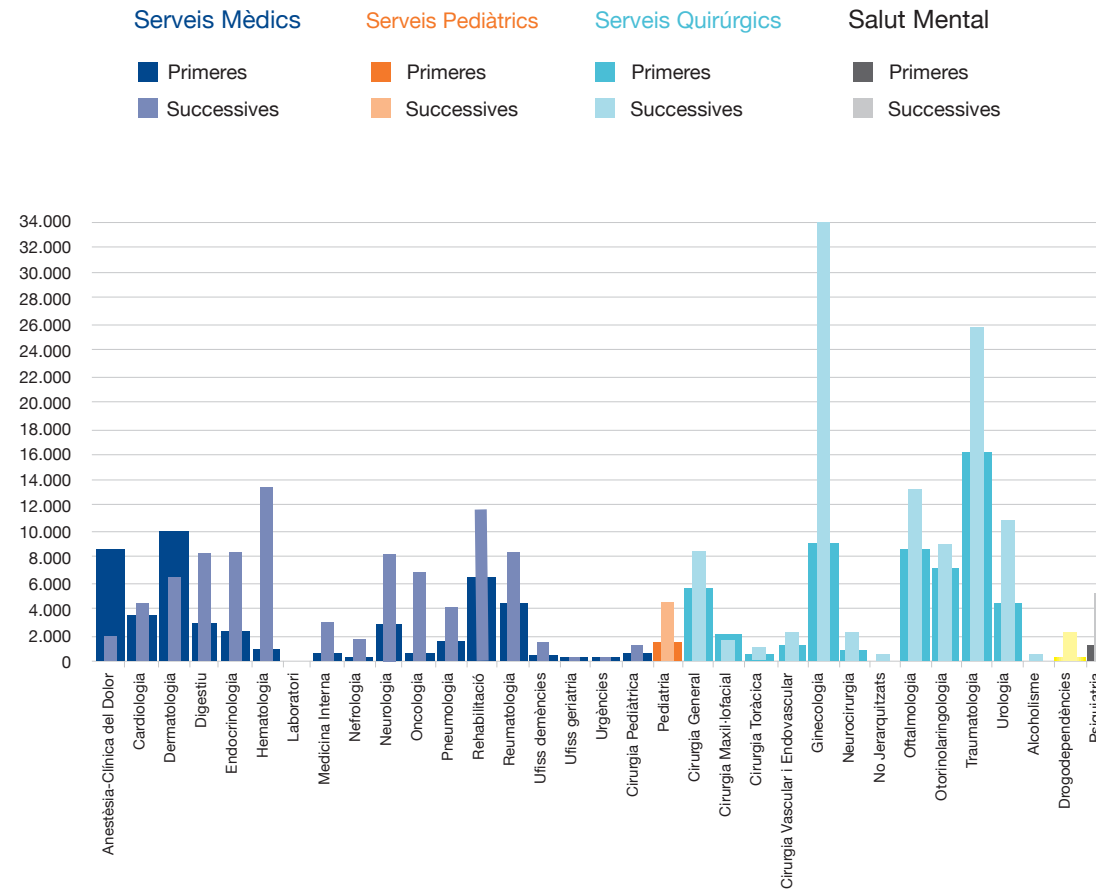
Adolescents

Altes	42
Mitjana dies tractament	99,6

UFISS

Intervencions geriàtriques	882
Intervencions pal·liatives	309

Atenció Ambulatoria: Visites Especialitzades



Hospitalització Aguts + CMA

Rehabilitació

Visites

Hospital	11.829
CAP's	18.472

Sessions

Hospital	76.544
CAP's	158.452

Farmàcia

Pacients Ingressats

Unidosis dispensades/dia	3.200
Quimioteràpies/dia	8,2
Nutrició Parenteral/dia	8,2

Pacients Ambulatoris

Dispensació medicaments ús hospitalari/dia	40
---	----

Anatomia Patològica

Biòpsies	12.912
Biòpsies	1.359
Citologies	15.779
Autòpsies	84

Diagnòstic per imatge

TAC

Hospital	16.579
----------------	--------

Ressonància Magnètica

Hospital	8.849
----------------	-------

Ecografies

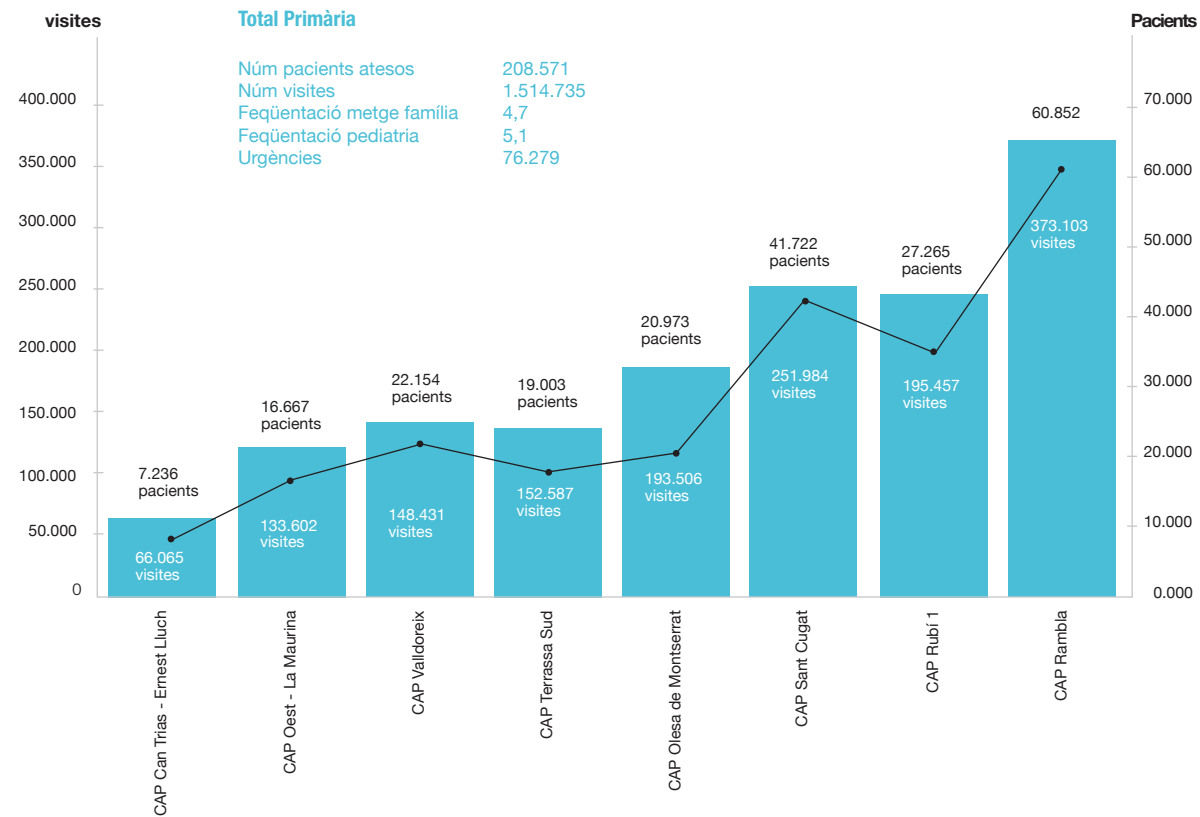
Hospital	12.089
CAP's	20.882

Mamografies

Hospital	5.533
CAP's	12.748

Radiologia Simple

Hospital	46.229
CAP's	66.652



Memòria Activitat Assistencial Síntesis UEN



www.mutuaterassa.cat